

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Σε περίπτωση επεξεργασίας εκ μέρους δημόσιου φορέα προσωπικών δεδομένων, τα οποία δεν έχουν συλλεγεί από το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων, θεμελιώνεται το δικαίωμα του τελευταίου και η αντίστοιχη νομική υποχρέωση του δημόσιου φορέα να ενημερώσει το υποκείμενο για την επεξεργασία των δεδομένων του. Ειδικότερα, βάσει του άρθρου 14 του Κανονισμού (Ε.Ε.) 2016/679, «ο υπεύθυνος επεξεργασίας παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων τις ακόλουθες πληροφορίες: **α)** την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας, **β)** τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου προστασίας δεδομένων, κατά περίπτωση, **γ)** τους σκοπούς της επεξεργασίας για τους οποίους προορίζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και τη νομική βάση για την επεξεργασία, **δ)** τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, **ε)** τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα». Συγκεκριμένα, σε περίπτωση υποβολής καταγγελίας ενώπιον του ΕΣΡ, το τελευταίο ως υπεύθυνο επεξεργασίας των δεδομένων, οφείλει να ενημερώσει εντός εύλογης προθεσμίας από την υποβολή της καταγγελίας τον καταγγελλόμενο σχετικά με το γεγονός της καταγγελίας, τις κατηγορίες προσωπικών δεδομένων του που θα υπαχθούν σε επεξεργασία (π.χ. ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, διεύθυνση κ.λπ.), τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας (π.χ. έρευνα για το γεγονός που περιγράφεται στην καταγγελία) καθώς και τυχόν μελλοντικούς αποδέκτες των δεδομένων του.

Η υποχρέωση ενημέρωσης του καταγγελλόμενου πηγάζει εξάλλου και από το κατοχυρωμένο δικαίωμα προηγούμενης ακρόασης στο άρθρο 6 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, σύμφωνα με το οποίο «οι διοικητικές αρχές, πριν από κάθε ενέργεια ή μέτρο σε βάρος των δικαιωμάτων ή συμφερόντων συγκεκριμένου προσώπου, οφείλουν να καλούν τον ενδιαφερόμενο να εκφράσει τις απόψεις του, εγγράφως ή προφορικά, ως προς τα σχετικά ζητήματα». Προκειμένου ο διοικούμενος, εν προκειμένω ο καταγγελλόμενος, να εκφράσει τις απόψεις του και τους ισχυρισμούς του επί της καταγγελίας, απαιτείται προηγουμένως να λάβει γνώση του συνόλου του φακέλου της καταγγελίας.

Περαιτέρω, στο άρθρο 15 του Κανονισμού (Ε.Ε.) 2016/679, προβλέπεται το δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων. Ειδικότερα, σύμφωνα με τη διάταξη αυτή: *Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας επιβεβαίωση για το κατά πόσον ή όχι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν υφίστανται επεξεργασία και, εάν συμβαίνει τούτο, το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και στις ακόλουθες πληροφορίες:*

α) τους σκοπούς της επεξεργασίας,

β) τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,

γ) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινολογήθηκαν ή πρόκειται να κοινολογηθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως τους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,

δ) εάν είναι δυνατόν, το χρονικό διάστημα για το οποίο θα αποθηκευτούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα,

ε) την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος στον υπεύθυνο επεξεργασίας για διόρθωση ή διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην εν λόγω επεξεργασία,

στ) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή,

ζ) όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από το υποκείμενο των δεδομένων, κάθε διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την προέλευσή τους.

Προς ικανοποίηση του συγκεκριμένου δικαιώματος, ο υπεύθυνος επεξεργασίας οφείλει να παράσχει αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία, **κατόπιν σχετικού ρητού αιτήματος του καταγγελλόμενου.**

Άλλωστε, εν προκειμένω τίθεται σε εφαρμογή το άρθρο 5 § 1 του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (ν. 2690/1999) σύμφωνα με το οποίο «Κάθε ενδιαφερόμενος έχει το δικαίωμα, ύστερα από γραπτή αίτησή του, να λαμβάνει γνώση των διοικητικών εγγράφων. Ως διοικητικά έγγραφα νοούνται όσα συντάσσονται από τις δημόσιες υπηρεσίες, όπως εκθέσεις, μελέτες, πρακτικά, στατιστικά στοιχεία, εγκύκλιες οδηγίες, απαντήσεις της Διοίκησης, γνωμοδοτήσεις και αποφάσεις». Από τη στιγμή που οι υποβληθείσες στο ΕΣΡ καταγγελίες λαμβάνουν αριθμό πρωτοκόλλου από τον ίδιο δημόσιο φορέα, καθίστανται αυτομάτως δημόσια έγγραφα¹. Συνεπώς, βάσει και του άρθρου 42 §1 Ν.4624/2019, κρίνεται υποχρεωτική η τήρηση του άρθρου 5 ΚΔιοικΔ, ως εκ τούτου το ΕΣΡ, ως δημόσιος φορέας, υποχρεούται να ικανοποιεί το δικαίωμα πρόσβασης όσων διοικουμένων διαθέτουν το εύλογο ενδιαφέρον, λόγω της ιδιότητάς τους, να έχουν πρόσβαση στα εκάστοτε σχετικά δημόσια έγγραφα.

Εντούτοις, το εν λόγω δικαίωμα πρόσβασης υπόκειται σε ορισμένους περιορισμούς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 15 § 4 ΓΚΠΔ και 33 του Ν.4624/2019. Περαιτέρω, περιορισμοί τίθενται, βάσει του άρθρου 5 § 3 του ΚΔιοικΔ (Ν.2690/1999) στις περιπτώσεις που το έγγραφο αφορά την ιδιωτική ή οικογενειακή ζωή τρίτου ή παραβλάπτεται απόρρητο, προβλεπόμενο από ειδικές διατάξεις. Συνεπώς, άρνηση της χορήγησης σχετικού εγγράφου μπορεί να γίνει δεκτή εάν τα

¹ Δέον να επισημανθεί ότι σύμφωνα με ελαστικότερη νομική άποψη, διοικητικά και συνεπώς δημόσια θεωρούνται και τα ιδιωτικά έγγραφα που απλά λαμβάνονται υπόψη από τη διοίκηση για τον καθορισμό της διοικητικής δράσης, ή που προσκομίζονται σε διοικητική αρχή και φυλάσσονται σε αυτήν, πριν καν δηλαδή επενεργήσει σε αυτά η διοίκηση (π.χ. με πρωτοκόλληση). Βλ. σχετικά ΑΠΔΠΧ 32/2005, ΑΠΔΠΧ 13/2008 και Λασκαρίδη σε ΔιΜΕΕ 2012, σ. 317.

έγγραφα αυτά εμπíπτουν σε εξαίρεση του άρθρου 5 § 3 ΚΔιοικΔ (π.χ. περιλαμβάνουν πληροφορίες που προστατεύονται από ιατρικό απόρρητο) ή εμπεριέχουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Ακόμη όμως και σε αυτές τις περιπτώσεις, η δημόσια αρχή, εν προκειμένω το ΕΣΡ, δεν δύναται να αρνηθεί, αντιθέτως υποχρεούται να επιτρέψει την πρόσβαση στα σχετικά δημόσια έγγραφα εφόσον ο αιτών αποδεικνύει ειδικό έννομο συμφέρον που υπερτερεί της ανάγκης προστασίας και διαφύλαξης της ιδιωτικής ζωής.

Η πρόσβαση **τρίτων** στα έγγραφα της υπόθεσης διέπεται από την ελληνική νομοθεσία για την πρόσβαση στα δημόσια έγγραφα.

Βέβαια, με δεδομένο ότι και ο καταγγέλλων είναι ομοίως υποκείμενο των δεδομένων που περιέχονται στην καταγγελία, με το παρόν επιδιώκεται η ενημέρωση του καταγγέλλοντος σχετικά με τη δυνατότητα και το δικαίωμα του καταγγελλόμενου να έχει πρόσβαση στα στοιχεία της καταγγελίας, μεταξύ των οποίων περιέχονται και προσωπικά δεδομένα του καταγγέλλοντος προσώπου. Ο καταγγέλλων, ο οποίος δεν επιθυμεί να αποκαλυφθεί η ταυτότητά του, θα πρέπει εξ αρχής, ήδη κατά την υποβολή της καταγγελίας, να επικαλείται και να αιτιολογεί εγγράφως τους σχετικούς λόγους, ώστε να εξετάζονται αρμοδίως από το ΕΣΡ.

Για κάθε ζήτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Αρχή ως υπεύθυνο επεξεργασίας και υποβολή σχετικά με την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνείτε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Αρχής στο dro@esr.gr