

Αμερικής 5, 10564 Αθήνα

**Τηλ: 213-1502390**

[**https://www.esr.gr**](https://www.esr.gr)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ μέσω E-MAIL

Συμπληρώστε τον παρακάτω πίνακα και επισυνάψτε τον σε μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, το οποίο θα στείλετε στο e-mail: [complaint@esr.gr](mailto:complaint@esr.gr)

ο

|  |  |
| --- | --- |
| Στοιχεία επικοινωνίας | |
| Όνομα |  |
| Επώνυμο |  |
| E-mail |  |
| Τηλέφωνο επικοινωνίας |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Στοιχεία καταγγελλόμενου παρόχου | |
| Είδος Υπηρεσίας[[1]](#footnote-1): | Επιλέξτε ένα στοιχείο. |
| Όνομα Υπηρεσίας[[2]](#footnote-2) |  |
| URL υπηρεσίας[[3]](#footnote-3) |  |
| Άλλα στοιχεία της υπηρεσίας:[[4]](#footnote-4) |  |
|  | |
| Εφόσον η καταγγελία αφορά ορισμένο πρόγραμμα, ή εμπορική ανακοίνωση, συμπληρώστε κατά περίπτωση και τα ακόλουθα στοιχεία | |
| Τίτλος προγράμματος: |  |
| Ημερομηνία μετάδοσης: |  |
| Ώρα μετάδοσης: |  |
| **Περιεχόμενο καταγγελίας** | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

1. Υπηρεσία οπτικοακουστικών μέσων (γραμμική ή κατά παραγγελία), ραδιοφωνική ή πλατφόρμας διαμοιρασμού βίντεο [↑](#footnote-ref-1)
2. Γράψτε το όνομα της υπηρεσίας όπως αυτή φαίνεται στην οθόνη σας (εφόσον πρόκειται για υπηρεσία οπτικοακουστικών μέσων) ή αναγγέλλεται από το ραδιόφωνο (εφόσον πρόκειται για ραδιοφωνική υπηρεσία καθώς την διαδικτυακή διεύθυνσή της υπηρεσίας (URL), εφόσον μεταδίδεται μέσω του διαδικτύου (eg www. *Diefthinsi*.gr). Εφόσον η καταγγελία αφορά πλατφόρμα διαμοιρασμού βίντεο, γράψτε το όνομα της πλατφόρμας (πχ YOUTUBE). [↑](#footnote-ref-2)
3. Για υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του διαδικτύου. [↑](#footnote-ref-3)
4. Πχ για για παρόχους ραδιοφωνικών υπηρεσιών, ο νομός όπου μεταδίδεται ο σταθμός ή για παρόχους υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας περιφερειακής εμβέλειας, η περιφερειακή ζώνη στην οποία εκπέμπονται τα προγράμματα του παρόχου. [↑](#footnote-ref-4)