

# ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ

## 1. COSMOTE TV

### A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Το σύστημα γονικού ελέγχου της **COSMOTE TV** παρέχει:

- Δυνατότητα ορισμού επιπέδου γονικού ελέγχου βάσει σήμανσης καταλληλότητας.
- Δυνατότητα ορισμού και αλλαγής κωδικού PIN για πρόσβαση σε προφίλ χρήστη και σε περιεχόμενο.
- Δυνατότητα κλειδώματος πρόσβασης σε συγκεκριμένα κανάλια ανεξαρτήτως σήμανσης καταλληλότητας

Επιπλέον οι υπηρεσίες COSMOTE TV Streaming (OTT), και COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου με σύνδεση Hybrid, παρέχουν κατά περίπτωση:

- Δυνατότητα δημιουργίας χωριστών προφίλ χρηστών για τα μέλη της οικογένειας για την περαιτέρω προστασία ανήλικων μελών. Ειδικότερα, στη COSMOTE TV Streaming (OTT) εάν κατά την δημιουργία του παιδικού προφίλ ο συνδρομητής επιλέξει επίπεδο γονικού ελέγχου K (Κατάλληλο για όλους), τότε δημιουργείται ένα ειδικό παιδικό περιβάλλον με προσαρμοσμένο, πιο απλοποιημένο μενού και διαφορετικό χρώμα, ώστε εύκολα να αναγνωρίζεται ο γονέας από απόσταση ότι το παιδί του πλοηγείται στο παιδικό προφίλ και όχι σε κάποιο άλλο.
- Δυνατότητα κλειδώματος καναλιών ή/και θεματικών κατηγοριών καναλιών (π.χ. ντοκιμαντέρ, μουσικά, ελληνικά, αθλητικά κα.) για παιδικό προφίλ ανεξαρτήτως σήμανσης καταλληλότητας.
- Δυνατότητα κλειδώματος κατηγοριών on demand περιεχόμενου (υπηρεσία COSMOTE TV Plus και υπηρεσία Movies Club) (για Σύνδεση Hybrid).
- Οι παραπάνω λειτουργικές δυνατότητες του γονικού ελέγχου είναι διαθέσιμες σε όποια συσκευή παρέχεται η υπηρεσία COSMOTE TV, ήτοι σε αποκωδικοποιητές, smartphones, tablets, computers, smart TVs.

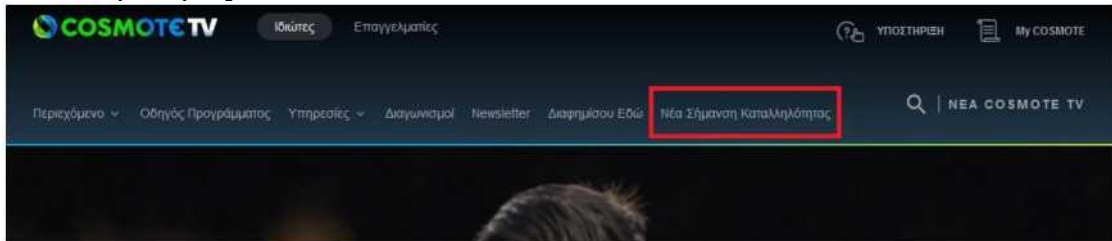
### B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του.

Οι συνδρομητές της **COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου** μπορούν να ενημερωθούν για την ύπαρξη των επιλογών για τις ρυθμίσεις του Γονικού Ελέγχου ως εξής:

- Από το έντυπο του **“Οδηγού Χρήσης Αποκωδικοποιητή”** που περιλαμβάνεται εντός της συσκευασίας του αποκωδικοποιητή. Το εν λόγω έντυπο υπάρχει και σε ηλεκτρονική μορφή και είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr). Επιλέγοντας από το μενού «Υποστήριξη» και κατόπιν «Αποκωδικοποιητές COSMOTE TV» επιλέγει ο συνδρομητής τον τύπο του αποκωδικοποιητή που διαθέτει για να βρει τις αντίστοιχες οδηγίες. Ενδεικτικά αναφέρουμε τις Οδηγίες για τον πιο σύνθητες τύπο αποκωδικοποιητή: <https://help.cosmote.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/Files2/Manual>

[KAONMEDIA\\_NS2000\\_Digital.pdf](#). Το σημείο που γίνεται αναφορά για τις ρυθμίσεις τους Γονικού Ελέγχου είναι στην σελίδα 45.

- Μέσω **ενημερωτικών μηνυμάτων** που προβάλλονται στον αέρα των COSMOTE TV καναλιών, αλλά και στις ιστοσελίδες για τα νέα σήματα καταλληλότητας <https://youtu.be/83DX-zrGNuA>, και για τον Γονικό Έλεγχο <https://youtu.be/NONd6XfqdXk> αντίστοιχα.
- Στην **ιστοσελίδα της COSMOTE TV**, επιλέγοντας από το μενού «Νέα Σήμανση Καταλληλότητας»:



Όπου ο συνδρομητής οδηγείται στην σελίδα: <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/simansi-katallilotitas> και περιλαμβάνει πληροφορίες με τις νέες σημάσεις καταλληλότητας των τηλεοπτικών προγραμμάτων και 2 βίντεο με αναλυτικές οδηγίες ορισμού του γονικού ελέγχου μέσα από το μενού του αποκωδικοποιητή (για αποκωδικοποιητή σε λειτουργία hybrid. <https://www.youtube.com/watch?v=BhyDLCVIKsY&feature=youtu.be> καθώς και για αποκωδικοποιητή σε δορυφορική λειτουργία <https://www.youtube.com/watch?v=kai8w-ztKek&feature=youtu.be>)

- Στην **ιστοσελίδα** [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) στην ενότητα “Υποστήριξη” επιλέγοντας από την σελίδα στην ενότητα «Πλοηγώσου και βρες αυτό που ψάχνεις!» το “COSMOTE TV”, όπου υπάρχουν συχνές ερωτήσεις για την χρήση της υπηρεσίας. Πιο συγκεκριμένα ερωταπαντήσεις όπως:
  - [Τι είναι ο Γονικός Έλεγχος και πώς μπορώ να αλλάξω το επίπεδο προστασίας;](#)

Οι συνδρομητές της **COSMOTE TV Streaming (OTT)** μπορούν να ενημερωθούν για την ύπαρξη των επιλογών για τις ρυθμίσεις του Γονικού Ελέγχου ως εξής:

- Επιλέγοντας από το **μενού της υπηρεσίας “Βοήθεια” και διαλέγοντας την κατηγορία “Προφίλ”**. Το μενού της υπηρεσίας είναι το ίδιο με ελάχιστες εξαιρέσεις για όλες τις συσκευές (μέσα από τις εφαρμογές για smartphone, tablet, Smart TV, στο Android TV BOX που διατίθεται μαζί με την υπηρεσία αλλά και εντός της web ιστοσελίδας της υπηρεσίας [www.cosmotetvott.gr](http://www.cosmotetvott.gr)).
- Στην **ιστοσελίδα της COSMOTE TV**, <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/simansi-katallilotitas> όπου περιλαμβάνει πληροφορίες με τις νέες σημάσεις καταλληλότητας των τηλεοπτικών προγραμμάτων.
- Μέσα από το **εκπαιδευτικό video** για το πώς μπορεί ο συνδρομητής να δημιουργήσει προφίλ, όπου περιλαμβάνονται οδηγίες για την λειτουργία του Γονικού Ελέγχου. Το video βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του [www.cosmote.gr](http://www.cosmote.gr) επιλέγοντας «Υποστήριξη» & «Hints & Tips Videos» <https://help.cosmote.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!/portal/2016000002048/article/20160000018648/KW1045-COSMOTE-TV-OTT>.

- Στην **ιστοσελίδα** <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/cosmotetv-streaming/faqs> όπου υπάρχει σχετική ερώτηση «Πώς μπορώ να προστατέψω τα παιδιά μου από περιεχόμενο που δεν επιθυμώ να βλέπουν;»

## Γ. Ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Στον παρακάτω σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες για τον γονικό έλεγχο που παρέχει η εταιρεία <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/simansi-katallilotitas>

**Συμπληρωματικά παρατίθενται αναλυτικά τα βήματα για τον γονικό έλεγχο ανά υπηρεσία:**

### **Ρυθμίσεις Γονικού Ελέγχου για την υπηρεσία COSMOTE TV μέσω Δορυφόρου**

Μέσω του μενού του αποκωδικοποιητή οι συνδρομητές έχουν την δυνατότητα **να ορίζουν το επίπεδο γονικού ελέγχου που επιθυμούν** ώστε να προστατέψουν τα ανήλικα μέλη της οικογένειας. Ο τρόπος για να ρυθμίσει το επίπεδο γονικού ελέγχου γίνεται ακολουθώντας τα εξής βήματα:

Για αποκωδικοποιητή σε λειτουργία Hybrid επιλέγουμε:

*Μενού --> Λογαριασμός Χρήστη --> Δικαιώματα Χρηστών --> Γονικός Έλεγχος*

Για αποκωδικοποιητή σε δορυφορική λειτουργία επιλέγουμε:

*Μενού --> Λογαριασμός Χρήστη --> Δικαιώματα Χρηστών --> Δορυφ. Γονικός Έλεγχος*

Επιπλέον, ο Διαχειριστής (Admin) της υπηρεσίας (πχ. Γονέας/ κηδεμόνας) μπορεί μέσα από το μενού «Διαχείριση Δικαιωμάτων» να ορίσει συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης για τον ίδιο και για τους υπόλοιπους χρήστες (προφίλ) που έχει δημιουργήσει. Συγκεκριμένα μπορεί:

- Να αλλάξει τον Κωδικό PIN του χρήστη επιλέγοντας «Αλλαγή Κωδικού PIN». Ο Κωδικός Χρήστη χρησιμοποιείται στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου σε λειτουργία Hybrid:
  - για την ενοικίαση ταινιών από τον κατάλογο Movies Club,
  - για την πρόσβαση σε «κλειδωμένα» κανάλια, προγράμματα, κατηγορίες καναλιών,
  - για την αλλαγή του επιπέδου Γονικού Ελέγχου αλλά και
  - για τη δημιουργία επιπλέον χρηστών και τον ορισμό των δικαιωμάτων τους.
- Να αλλάξει τον Κωδικό PIN της Συνδρομητικής Κάρτας επιλέγοντας «Αλλαγή Κωδ. Κάρτας». Ο Κωδικός PIN της Συνδρομητικής Κάρτας χρησιμοποιείται στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου σε απλή δορυφορική λειτουργία για την πρόσβαση σε «κλειδωμένα» κανάλια και για την αλλαγή του επιπέδου Γονικού Ελέγχου.
- Να ορίσει το επιτρεπόμενο επίπεδο Γονικού Ελέγχου των προγραμμάτων ανάλογα με το προφίλ και την ηλικία του χρήστη επιλέγοντας «Γονικός

Έλεγχος». Η προεπιλογή που έχει τεθεί από την COSMOTE TV είναι «16 - Κατάλληλο για άτομα άνω των 16 ετών». Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα επίπεδα Γονικού Ελέγχου στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου σε απλή δορυφορική λειτουργία και σε λειτουργία Hybrid λειτουργούν ανεξάρτητα και θα πρέπει να ορίζονται ξεχωριστά από το χρήστη.

- Να κλειδώσει συγκεκριμένα κανάλια για κάποιο χρήστη επιλέγοντας «Κανάλια». Για την προβολή κάποιου «κλειδωμένου» καναλιού, θα πρέπει ο διαχειριστής να εισαγάγει το PIN του.
- Να κλειδώσει συγκεκριμένους On Demand καταλόγους ταινιών από το μενού «Ταινίες». Για προβολή των ταινιών από τους κλειδωμένους καταλόγους θα πρέπει ο διαχειριστής να εισαγάγει τον PIN του για να ξεκλειδώσει τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- Να ορίσει μηνιαίο ανώτατο όριο ενοικιάσεων ταινιών στην κατηγορία Movies Club μέσα από το μενού «Όριο Ενοικιάσεων».

### **Ρυθμίσεις Γονικού Ελέγχου για την COSMOTE TV Streaming (OTT)**

Η streaming υπηρεσία της COSMOTE TV (OTT) παρέχει ακόμη περισσότερες επιλογές, ώστε ο συνδρομητής να κρατήσει τα παιδιά του ασφαλή και να μην έχουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που δεν επιθυμεί να δουν. Πιο αναλυτικά, οι μέθοδοι που προσφέρονται μέσα από το μενού της υπηρεσίας είναι οι ακόλουθοι:

- Κατά τη δημιουργία ενός νέου προφίλ, μπορεί ο συνδρομητής να επιλέξει ένα συγκεκριμένο επίπεδο γονικού ελέγχου.
- Επιπλέον κατά τη δημιουργία προφίλ, επιλέγοντας το κουμπί «Παιδί» μπορεί να περιορίσει την πρόσβαση σε συγκεκριμένα κανάλια, επιλέγοντας αυτά που θεωρεί ο συνδρομητής κατάλληλα για το παιδί του. Σε αυτή την περίπτωση εμφανίζεται ένα εικονίδιο «Παιδί» πάνω δεξιά στην εικόνα του προφίλ που δημιούργησε ώστε εύκολα να το αναγνωρίζει τόσο εντός του μενού αλλά και στην οθόνη επιλογής προφίλ.
- Μάλιστα εάν κατά την δημιουργία του παιδικού προφίλ ο συνδρομητής επιλέξει επίπεδο γονικού ελέγχου K (Κατάλληλο για όλους), τότε δημιουργείται ένα ειδικό παιδικό περιβάλλον με προσαρμοσμένο, πιο απλοποιημένο μενού και διαφορετικό χρώμα ώστε εύκολα να αναγνωρίζει ο γονέας από απόσταση ότι το παιδί του πλοηγείται στο παιδικό προφίλ και όχι σε κάποιο άλλο επιλεγμένο προφίλ.