

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΗΛΙΚΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ

Το ΕΣΡ έχοντας λάβει καταγγελίες γονέων για προγράμματα που μεταδίδονται από τις συνδρομητικές πλατφόρμες, διαπίστωσε την ανάγκη ενημέρωσης του κοινού για τους κανόνες που τις διέπουν καθώς και για τα τεχνικά μέτρα που παρέχουν για την προστασία των ανηλίκων από περιεχόμενο ακατάλληλο για την ηλικία τους.

1. Κανόνες που διέπουν τα κανάλια που μεταδίδουν οι συνδρομητικές πλατφόρμες

Οι συνδρομητικές πλατφόρμες μεταδίδουν κανάλια δικά τους, τα οποία έχουν αδειοδοτηθεί από το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης, αλλά και τρίτων, που έχουν αδειοδοτηθεί από άλλες ευρωπαϊκές Αρχές και τα οποία μεταδίδονται ελεύθερα στην Ελλάδα σύμφωνα με την ενωσιακή νομοθεσία περί ελεύθερης κυκλοφορίας των υπηρεσιών εντός της Ε.Ε.. Τα τελευταία διέπονται από τους κανόνες του κράτους όπου αδειοδοτήθηκαν. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι η σήμανση των προγραμμάτων αυτών ενδέχεται να διαφέρει από την σήμανση ανάλογων προγραμμάτων που αδειοδοτούνται στην Ελλάδα.

2. Σήμανση προγραμμάτων – Μη ισχύς των χρονικών περιορισμών μετάδοσης των προγραμμάτων.

Τα προγράμματα που μεταδίδονται από τις συνδρομητικές πλατφόρμες πρέπει να φέρουν σήμανση καταλληλότητας καθ' όλη τη διάρκεια της μετάδοσης του προγράμματος καθώς και ειδική λεκτική σήμανση προσδιορισμού του περιεχομένου των προγραμμάτων κατά την έναρξη και μετά από κάθε διακοπή του προγράμματος. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι οι συνδρομητικές πλατφόρμες δεν δεσμεύονται από τους χρονικούς περιορισμούς που ισχύουν για την ελεύθερη τηλεόραση εφόσον διαθέτουν συστήματα γονικού ελέγχου. Αυτό σημαίνει ότι ένα πρόγραμμα που φέρει σήμα καταλληλότητας για άνω των 16 ετών μπορεί να μεταδοθεί οιαδήποτε ώρα της ημέρας, αρκεί ο πάροχος της συνδρομητικής υπηρεσίας να διαθέτει σύστημα περιορισμού της πρόσβασης ανηλίκων στο πρόγραμμα αυτό. Για τα νέα σήματα κατάταξης των προγραμμάτων δείτε σχετικό σύνδεσμο στην ιστοσελίδα του ΕΣΡ. ([Φ.Ε.Κ. νέας σήμανσης \(Β' 2300 12/6/2019\)](#))

3. Συστήματα γονικού ελέγχου.

Για την προστασία των ανηλίκων από περιεχόμενο βλαπτικό για την ανάπτυξή τους, οι συνδρομητικές πλατφόρμες παρέχουν στους συνδρομητές συστήματα γονικού ελέγχου με τα οποία οι τελευταίοι μπορούν να περιορίζουν την πρόσβαση των τέκνων τους σε περιεχόμενο

(ταινία, σειρά ή άλλη εκπομπή) που είναι ακατάλληλο για την ηλικία τους με βάση την σήμανση που αυτά φέρουν. Παράλληλα, ενημερώνουν σε τακτά χρονικά διαστήματα τους συνδρομητές για την έννοια των σημάτων καταλληλότητας.

Προς διευκόλυνση των συνδρομητών, το ΕΣΡ, με την βοήθεια των παρόχων συνδρομητικών υπηρεσιών, παραθέτει πιο κάτω τα βήματα για την λήψη μέτρων γονικού ελέγχου, ανά συνδρομητική πλατφόρμα (COSMOTE TV, NOVA, VODAFONE & WIND), και παροτρύνει τους γονείς που είναι συνδρομητές σε τέτοιες πλατφόρμες να αφιερώνουν λίγο χρόνο για την εξοικείωσή τους με το οικείο σύστημα και την λήψη των κατάλληλων μέτρων για την προστασία των παιδιών τους.

1. COSMOTE TV

A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Το σύστημα γονικού ελέγχου της **COSMOTE TV** παρέχει :

1. Δυνατότητα ορισμού επιπέδου γονικού ελέγχου βάσει σήμανσης καταλληλότητας.
2. Δυνατότητα ορισμού και αλλαγής κωδικού PIN για πρόσβαση σε προφίλ χρήστη και σε περιεχόμενο.
3. Δυνατότητα κλειδώματος πρόσβασης σε συγκεκριμένα κανάλια ανεξαρτήτως σήμανσης καταλληλότητας

Επιπλέον οι υπηρεσίες: Νέα COSMOTE TV (OTT), COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης και COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου με σύνδεση Hybrid, παρέχουν κατά περίπτωση:

4. Δυνατότητα δημιουργίας χωριστών προφίλ χρηστών για τα μέλη της οικογένειας για την περαιτέρω προστασία ανήλικων μελών. Ειδικότερα, στη Νέα COSMOTE TV εάν κατά την δημιουργία του παιδικού προφίλ ο συνδρομητής επιλέξει επίπεδο γονικού ελέγχου Κ (Κατάλληλο για όλους), τότε δημιουργείται ένα ειδικό παιδικό περιβάλλον με προσαρμοσμένο, πιο απλοποιημένο μενού και διαφορετικό χρώμα, ώστε εύκολα να αναγνωρίζεται ο γονέας από απόσταση ότι το παιδί του πλοηγείται στο παιδικό προφίλ και όχι σε κάποιο άλλο.
5. Δυνατότητα κλειδώματος καναλιών ή/και θεματικών κατηγοριών καναλιών (π.χ. ντοκιμαντέρ, μουσικά, ελληνικά, αθλητικά κα.) για παιδικό προφίλ ανεξαρτήτως σήμανσης καταλληλότητας.
6. Δυνατότητα κλειδώματος κατηγοριών on demand περιεχόμενου (υπηρεσία COSMOTE TV Plus και υπηρεσία Movies Club) (για Ευρυζωνική Σύνδεση ή Σύνδεση Hybrid).

Οι παραπάνω λειτουργικές δυνατότητες του γονικού ελέγχου είναι διαθέσιμες σε όποια συσκευή παρέχεται η υπηρεσία COSMOTE TV, ήτοι σε αποκωδικοποιητές, smartphones, tablets, computers, smart TVs.

B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του.

Οι συνδρομητές της **COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου & Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης** μπορούν να ενημερωθούν για την ύπαρξη των επιλογών για τις ρυθμίσεις του Γονικού Ελέγχου ως εξής :

1. Από το έντυπο του **“Οδηγού Χρήσης Αποκωδικοποιητή”** που περιλαμβάνεται εντός της συσκευασίας του αποκωδικοποιητή. Το εν λόγω έντυπο υπάρχει και σε ηλεκτρονική μορφή και είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα www.cosmote.gr επιλέγοντας από το μενού «Υποστήριξη» και κατόπιν «Αποκωδικοποιητές COSMOTE TV» επιλέγει ο συνδρομητής τον τύπο του αποκωδικοποιητή που διαθέτει για να βρει τις αντίστοιχες οδηγίες.
2. Στο έντυπο **“welcome kit”** που περιλαμβάνεται εντός της συσκευασίας του αποκωδικοποιητή, στις σελίδες 38 & 39 (παρατίθεται σχετικό screenshot πιο κάτω).

Δυνατότητα δημιουργίας επιπέδων Χρηστών/Προφίλ για τα μέλη του νοικοκυριού σου.

Ως διαχειριστής της υπηρεσίας (Administrator), έχεις τη δυνατότητα να δημιουργήσεις έως τέσσερις (4) επιπέδων Χρηστές/Προφίλ στο λογαριασμό σου και να ορίσεις δικαιώματα γ' αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κανάλια και κεφάλαιους ON DEMAND όπου θα έχουν πρόσβαση, αλλά και μηνιαίο όριο ενοικίασεων για κάθε Χρήστη, ώστε να έχεις έλεγχο του λογαριασμού σου και να μην ανησυχείς για πρόσβαση για τα παιδιά του κλειδωμένων κανάλι στα οποία δεν επιθυμείς να έχει πρόσβαση και να ορίσεις επίπεδο γονικού ελέγχου καθώς και κλειδωμένες δικαιώματα στο δικό σου προφίλ. Στη συνέχεια ο κάθε Χρήστης μπορεί να συνδέσει οποιαδήποτε στην υπηρεσία με τους κωδικούς που του έχεις ορίσει, και θα έχει τις δικαιώματα θέσεως που έχεις ορίσει για αυτόν.

Επιπλέον, εφόσον έχεις ενεργοποιήσει την υπηρεσία COSMOTE TV GO, ο κάθε Χρήστης μπορεί να συνδεθεί με τους κωδικούς του (ο κάθε Χρήστης μπορεί να βρει το Όνομα Σύνδεσής του για την υπηρεσία COSMOTE TV GO, συνδεδεμένος με το προφίλ του στον αποκωδικοποιητή, στο Μενού > Λογαριασμός Χρήστη > Διαχείριση Χρηστών > Αλλαγή συνδέσεων.

Σύνδεση λογαριασμών κοινωνικής δικτύωσης (Facebook & Twitter)

Έχεις τη δυνατότητα να κάνεις share στο Facebook ή/και στο Twitter και να ενημερώνεις τους φίλους σου για τα προγράμματα που παρακολουθείς στην COSMOTE TV.

Για να έχεις αυτή τη δυνατότητα, θα πρέπει να συνδέσεις το λογαριασμό κοινωνικής σου δικτύωσης με την υπηρεσία. Κάθε Χρήστης μπορεί να συνδέσει τον δικό του λογαριασμό στο Facebook ή/και στο Twitter.

Στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου η παραπάνω δυνατότητα είναι δυνατή σε καταστήματα ημερήσιας χρήσης.

Γονικός Έλεγχος

Για να γνωρίζεις κάθε στιγμή τι βλέπουν τα παιδιά στην COSMOTE TV.

Με την υπηρεσία Γονικού Ελέγχου, εκού επιλέγεις το περιορισμένο, τους κεφάλαιους ON DEMAND και το κανάλια στα οποία έχουν πρόσβαση τα ανάλογα μέλη της οικογένειάς σου, ενώ μπορείς να ορίσεις μηνιαίο όριο ενοικίασεων ταινιών ON DEMAND για να έχεις έλεγχο του λογαριασμού σου.

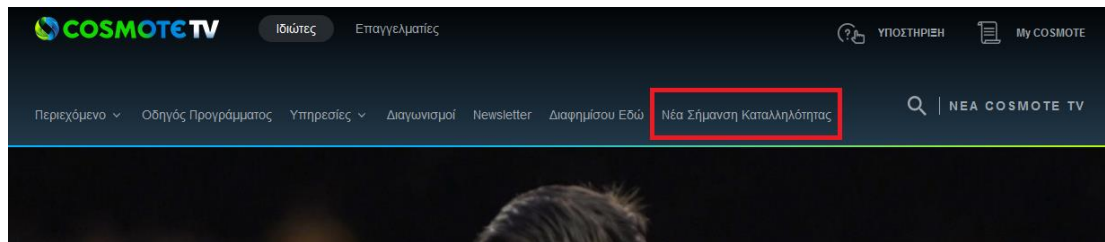
Μπορείς, επίσης, να δημιουργήσεις επιπέδων Χρηστές/Προφίλ για τα μέλη της οικογένειάς σου και να ορίσεις ξεχωριστά δικαιώματα γ' αυτούς.

- ✦ Για να ενεργοποιήσεις την υπηρεσία Γονικού Ελέγχου, επί λέξει:
Μενού > Λογαριασμός Χρήστη > Δικαιώματα Χρηστών > Γονικός Έλεγχος
- ✦ Για να κλειδώσεις κανάλια επί λέξει:
Μενού > Λογαριασμός Χρήστη > Δικαιώματα Χρηστών > Κανάλια
- ✦ Για να κλειδώσεις την πρόσβαση σε καταλόγους ON DEMAND επί λέξει:
Μενού > Λογαριασμός Χρήστη > Δικαιώματα Χρηστών > Ταινίες
- ✦ Για να ορίσεις μηνιαίο όριο ενοικίασεων για τις ταινίες ON DEMAND επί λέξει:
Μενού > Λογαριασμός Χρήστη > Δικαιώματα Χρηστών > Όριο ενοικίασεων
- ✦ Για να δημιουργήσεις Χρηστές/Προφίλ για τα μέλη της οικογένειάς σου, επί λέξει*:
Μενού > Λογαριασμός Χρήστη > Διαχείριση Χρηστών > Προσθήκη/Μεταγραφή > Προσθήκη Χρήστη

*Για την COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου η δημιουργία επιπέδων Χρηστών, οι κωδικούς πρόσβασης ON DEMAND και ο μηνιαίο μηνιαίο όριο ενοικίασεων είναι εφικτό σε καταστήματα ημερήσιας χρήσης.

38 39

3. Μέσω **ενημερωτικών μηνυμάτων** που προβάλλονται στον αέρα των COSMOTE TV καναλιών, για τα νέα σήματα καταλληλότητας <https://youtu.be/83DX-zrGNuA> και για τον Γονικό Έλεγχο <https://youtu.be/N0Nd6XfqdXk>.
4. Στην **ιστοσελίδα της COSMOTE TV**, επιλέγοντας από το μενού «Νέα Σήμανση Καταλληλότητας»:



5. Μέσω της ιστοσελίδα του www.cosmote.gr στην ενότητα της “Υποστήριξης” επιλέγοντας από την σελίδα στην ενότητα «Πλοηγώσου και βρες αυτό που ψάχνεις!» το “COSMOTE TV” όπου υπάρχουν συχνές ερωτήσεις για την χρήση της υπηρεσίας Πιο συγκεκριμένα στις ακόλουθες ερωταπαντήσεις:

- [Τι είναι ο Γονικός Έλεγχος και πώς μπορώ να αλλάξω το επίπεδο προστασίας;](#)
- [Πώς μπορώ να προστατέψω τα παιδιά μου από το να δουν νοικιασμένες ταινίες που περιέχουν ακατάλληλο περιεχόμενο;](#)
- [Η ρύθμιση του Γονικού Ελέγχου και το κλειδωμα καναλιών είναι κοινά σε απλή Δορυφορική Λειτουργία και σε Λειτουργία Hybrid;](#)

Οι συνδρομητές της **Νέας COSMOTE TV** μπορούν να ενημερωθούν για την ύπαρξη των επιλογών που σχετίζονται με τις ρυθμίσεις του Γονικού Ελέγχου ως εξής:

1. Επιλέγοντας από **το μενού της υπηρεσίας “Βοήθεια” και διαλέγοντας την κατηγορία “Προφίλ”**. Το μενού της υπηρεσίας είναι το ίδιο με ελάχιστες εξαιρέσεις για όλες τις συσκευές (μέσα από τις εφαρμογές για smartphone, tablet, Smart TV, στο Android TV BOX που διατίθεται μαζί με την υπηρεσία αλλά και εντός της web ιστοσελίδας της υπηρεσίας www.cosmotetvott.gr).
2. Στην **ιστοσελίδα της COSMOTE TV**, <https://www.cosmote.gr/cosmotetv/simansi-katallilotitas> όπου περιλαμβάνονται πληροφορίες με τις νέες σημάνσεις καταλληλότητας των τηλεοπτικών προγραμμάτων.
3. Μέσα από το **εκπαιδευτικό video** για το πώς μπορεί ο συνδρομητής να δημιουργήσει προφίλ, όπου περιλαμβάνονται οδηγίες για την λειτουργία του Γονικού Ελέγχου. Το video βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του www.cosmote.gr επιλέγοντας «Υποστήριξη» & «Hints & Tips Videos»
<https://help.cosmote.gr/system/templates/selfservice/gnosisgr/#!/portal/20160000002048/article/201600000018648/KW1045-COSMOTE-TV-OTT>.

Γ. Ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Στον παρακάτω σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε τις οδηγίες για τον γονικό έλεγχο που παρέχει η εταιρεία

<https://www.cosmote.gr/cosmotetv/simansi-katallilotitas>

Η σελίδα περιλαμβάνει πληροφορίες με τις νέες σημάνσεις καταλληλότητας των τηλεοπτικών προγραμμάτων και βίντεο με αναλυτικές οδηγίες για κάθε υπηρεσία COSMOTE TV.

Συμπληρωματικά παρατίθενται αναλυτικά τα βήματα για τον γονικό έλεγχο ανά υπηρεσία:

1. Ρυθμίσεις Γονικού Ελέγχου για την υπηρεσία COSMOTE TV μέσω Δορυφόρου και μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης

Μέσω του μενού του αποκωδικοποιητή οι συνδρομητές έχουν την δυνατότητα να ορίζουν το επίπεδο γονικού ελέγχου που επιθυμούν ώστε να προστατέψουν τα ανήλικα μέλη της οικογένειας. Ο τρόπος για να ρυθμίσει το επίπεδο γονικού ελέγχου γίνεται ακολουθώντας τα εξής βήματα:

Για αποκωδικοποιητή σε λειτουργία Hybrid επιλέγουμε:

Μενού --> Λογαριασμός Χρήστη --> Δικαιώματα Χρηστών --> Γονικός Έλεγχος

Για αποκωδικοποιητή σε δορυφορική λειτουργία επιλέγουμε:

Μενού --> Λογαριασμός Χρήστη --> Δικαιώματα Χρηστών --> Δορυφ. Γονικός Έλεγχος

Επιπλέον, ο Διαχειριστής (Admin) της υπηρεσίας (πχ. γονέας) μπορεί μέσα από το μενού «Διαχείριση Δικαιωμάτων» να ορίσει συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης για τον ίδιο και για τους υπόλοιπους χρήστες (προφίλ) που έχει δημιουργήσει. Συγκεκριμένα μπορεί:

- Να αλλάξει τον Κωδικό PIN του χρήστη επιλέγοντας «Αλλαγή Κωδικού PIN». Ο Κωδικός Χρήστη χρησιμοποιείται στην COSMOTE TV Μέσω Ευρυζωνικής Σύνδεσης και Μέσω Δορυφόρου σε λειτουργία Hybrid:
 - για την ενοικίαση ταινιών από τον κατάλογο Movies Club,
 - για την πρόσβαση σε «κλειδωμένα» κανάλια, προγράμματα, κατηγορίες καναλιών,
 - για την αλλαγή του επιπέδου Γονικού Ελέγχου αλλά και
 - για τη δημιουργία επιπλέον χρηστών και τον ορισμό των δικαιωμάτων τους.
- Να αλλάξει τον Κωδικό PIN της Συνδρομητικής Κάρτας επιλέγοντας «Αλλαγή Κωδ. Κάρτας». Ο Κωδικός PIN της Συνδρομητικής Κάρτας χρησιμοποιείται στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου σε απλή δορυφορική λειτουργία για την πρόσβαση σε «κλειδωμένα» κανάλια και για την αλλαγή του επιπέδου Γονικού Ελέγχου.
- Να ορίσει το επιτρεπόμενο επίπεδο Γονικού Ελέγχου των προγραμμάτων ανάλογα με το προφίλ και την ηλικία του χρήστη επιλέγοντας «Γονικός Έλεγχος». Η προεπιλογή που έχει τεθεί από την COSMOTE TV είναι «16 – Κατάλληλο για άτομα άνω των 16 ετών». Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα επίπεδα Γονικού Ελέγχου στην COSMOTE TV Μέσω Δορυφόρου σε απλή δορυφορική λειτουργία και σε λειτουργία Hybrid

λειτουργούν ανεξάρτητα και θα πρέπει να ορίζονται ξεχωριστά από το χρήστη.

- Να κλειδώσει συγκεκριμένα κανάλια για κάποιο χρήστη επιλέγοντας «Κανάλια». Για την προβολή κάποιου «κλειδωμένου» καναλιού, θα πρέπει ο διαχειριστής να εισαγάγει το PIN του.
- Να κλειδώσει συγκεκριμένους On Demand καταλόγους ταινιών από το μενού «Ταινίες». Για προβολή των ταινιών από τους κλειδωμένους καταλόγους θα πρέπει ο διαχειριστής να εισαγάγει τον PIN του για να ξεκλειδώσει τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- Να ορίσει μηνιαίο ανώτατο όριο ενοικιάσεων ταινιών στην κατηγορία Movies Club μέσα από το μενού «Όριο Ενοικιάσεων».

2. Ρυθμίσεις Γονικού Ελέγχου για τη νέα COSMOTE TV (OTT)

Υπάρχουν πολλές επιλογές στη νέα υπηρεσία της COSMOTE TV ώστε ο συνδρομητής να κρατήσει τα παιδιά του ασφαλή και να μην έχουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που δεν επιθυμούν να δουν. Πιο αναλυτικά, οι μέθοδοι που προσφέρονται μέσα από το μενού της υπηρεσίας είναι οι ακόλουθοι:

- Κατά τη δημιουργία ενός νέου προφίλ, μπορεί ο συνδρομητής να επιλέξει ένα συγκεκριμένο επίπεδο γονικού ελέγχου.
- Επιπλέον κατά τη δημιουργία προφίλ, επιλέγοντας το κουμπί «Παιδί» μπορεί να περιορίσει την πρόσβαση σε συγκεκριμένα κανάλια, επιλέγοντας αυτά που θεωρεί ο συνδρομητής κατάλληλα για το παιδί του. Σε αυτή την περίπτωση εμφανίζεται ένα εικονίδιο «Παιδί» πάνω δεξιά στην εικόνα του προφίλ που δημιουργήσε ώστε εύκολα να το αναγνωρίζει τόσο εντός του μενού αλλά και στην οθόνη επιλογής προφίλ.
- Μάλιστα εάν κατά την δημιουργία του παιδικού προφίλ ο συνδρομητής επιλέξει επίπεδο γονικού ελέγχου Κ (Κατάλληλο για όλους), τότε δημιουργείται ένα ειδικό παιδικό περιβάλλον με προσαρμοσμένο, πιο απλοποιημένο μενού και διαφορετικό χρώμα ώστε εύκολα να αναγνωρίζει ο γονέας από απόσταση ότι το παιδί του πλοηγείται στο παιδικό προφίλ και όχι σε κάποιο άλλο επιλεγμένο προφίλ.

2. NOVA

A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Δείτε αναλυτικά κατωτέρω υπό στοιχείο Γ

B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του

Η εταιρεία FORTHNET MEDIA AE ενημερώνει τους καταναλωτές για την ύπαρξη συστήματος ΓΟΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ με ενημερωτικό μήνυμα που προβάλλεται στον "αέρα" των καναλιών της και το οποίο είναι

αναρτημένο και στο YOUTUBE (<https://www.youtube.com/watch?v=9egERaKhTeY&feature=youtu.be>) Επίσης, στην συσκευασία κάθε αποκωδικοποιητή υπάρχει ενημερωτικό φυλλάδιο στη σελίδα 34 του οποίου υπάρχει ειδική αναφορά στο σύστημα "γονικού ελέγχου" (<https://www.sendspace.com/file/8a34u3>) Στον επίσημο διαδικτυακό τόπο της εταιρίας www.nova.gr υπάρχει ειδική ηλεκτρονική σελίδα, στην οποία αναπτύσσεται διεξοδικά η λειτουργία του συστήματος "γονικού ελέγχου". Δείτε ειδικά στον ακόλουθο σύνδεσμο <https://nova.gr/en/node/7779>

Γ. Αναλυτικά τα βήματα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

Από την αρχική σελίδα της εταιρείας www.nova.gr επιλέγετε ΙΔΙΩΤΕΣ και εν συνεχεία ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Εν συνεχεία από τον κατάλογο που ανοίγει, επιλέξτε ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και εν συνεχεία ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΕΥΚΟΛΙΕΣ. Στο κάτω μέρος της σελίδας υπάρχει κεφάλαιο ΓΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ με τις ακόλουθες πληροφορίες:

Γονικός έλεγχος

Θέλεις να ελέγχεις το θέαμα που βλέπει η οικογένεια σου;

- Επιβλέπεις την πρόσβαση στα προγράμματα ανάλογα με το σήμα καταλληλότητας τους σε όλες τις υπηρεσίες NOVA (μέσω δορυφόρου, μέσω διαδικτύου, γραμμικές και μη γραμμικές)
- Με το Κλειδί Υπηρεσίας στην υπηρεσία NOVA μέσω δορυφόρου μπορείς να κλειδώσεις πλήρως όποιο κανάλι θεωρείς ακατάλληλο και να το ξεκλειδώσεις όποτε θελήσεις. Για τη διαδικασία κλειδώματος δεξ εδώ (αυτό το link όντως δεν δουλεύει στο site μας-πρέπει να ενημερωθεί ο διαχειριστής του site ώστε να το ανεβάσει) ή παρακολούθησε το **video**.

3. VODAFONE

Οι συνδρομητές Vodafone TV έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία και στο περιεχόμενο αυτής μέσα από δύο πλατφόρμες:

α) Από την πλατφόρμα, στην οποία ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο γκρι χρώματος (**εφεξής καλούμενη ως «πλατφόρμα Mediaroom»**)

β) Από την πλατφόρμα, στην οποία ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος και των smart συσκευών του (κινητό/tablet) μέσω της εφαρμογής Vodafone TV (**εφεξής καλούμενη ως «πλατφόρμα Kaltura»**).

A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Το σύστημα γονικού ελέγχου είναι διαθέσιμο για όλους τους τρόπους πρόσβασης στην υπηρεσία και στο περιεχόμενο του Vodafone TV, και

συγκεκριμένα τόσο στην περίπτωση που η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται μέσω αποκωδικοποιητή όσο και στην περίπτωση πρόσβασης σε αυτήν από την εφαρμογή Vodafone TV. Για τη ρύθμιση του συστήματος Γονικού Ελέγχου απαιτείται η χρήση τετραψήφιου κωδικού PIN, τον οποίο ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει με άλλο κωδικό της επιλογής του.

1. Κατάταξη-Σήμανση Προγραμμάτων

Σε όλα τα προγράμματα, βάσει της κατάταξης αυτών από την Επιτροπή Προστασίας Ανηλίκων που έχει συγκροτηθεί από την Εταιρεία μας κατά τις διατάξεις του άρθρου 3 της ΥΑ 106/2019, αντιστοιχεί ένα οπτικό σύμβολο, το οποίο συναρτάται με την ηλικία των τηλεθεατών και συγκεκριμένα ένα από τα εξής: K, 8, 12, 16 και 18, όπως ειδικότερα ορίζεται από την σχετική Υπουργική Απόφαση. Η σήμανση αυτή υπάρχει διαθέσιμη στις πληροφορίες (metadata) του κάθε προγράμματος και συγκεκριμένα:

- α). Στο γραμμικό περιεχόμενο (linear) της υπηρεσίας, το οπτικό σύμβολο κατάταξης των τηλεοπτικών προγραμμάτων παρατίθεται δίπλα στον τίτλο του εκάστοτε προγράμματος στον ηλεκτρονικό Οδηγό Προγράμματος (EPG).
- β). Για το κατ' αίτηση περιεχόμενο (on demand), το οπτικό σύμβολο κατάταξης των τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι διαθέσιμο στην σελίδα με τις πληροφορίες του κάθε προγράμματος (program info page).

2. Μηχανισμούς αποκλεισμού πρόσβασης περιεχομένου

- α). **Μηχανισμοί αποκλεισμού πρόσβασης περιεχομένου για όλες τις πλατφόρμες πρόσβασης (μέσω αποκωδικοποιητή ή συσκευής)**
 - Ο συνδρομητής έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιήσει **τον μηχανισμό κλειδώματος περιεχομένου με βάση την κατηγορία κατάταξης και καταλληλότητας αυτού (K, 8, 12, 16, 18)** με τη χρήση κωδικού PIN. Η ανωτέρω δυνατότητα του συνδρομητή υπάρχει τόσο για τα γραμμικά προγράμματα-κανάλια (linear) όσο για τα κατ' αίτηση προγράμματα (on demand). Κατ' αυτόν τον τρόπο, η αναπαραγωγή περιεχομένου που έχει κλειδωθεί από τον συνδρομητή είναι δυνατή μόνο κατόπιν εισαγωγής του σωστού PIN. Σε περίπτωση μη εισαγωγής ή λανθασμένης εισαγωγής του PIN, η αναπαραγωγή του περιεχομένου δεν είναι εφικτή.
 - Επιπλέον της ανωτέρω δυνατότητας, είναι διαθέσιμος **ο μηχανισμός κλειδώματος γραμμικών προγραμμάτων/καναλιών, καθώς και των χρεώσιμων κατ' αίτηση ταινιών ανεξαρτήτως της κατηγορίας κατάταξης** στην οποία τα προγράμματα αυτά εντάσσονται. Ειδικότερα, ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να κλειδώ-

σει ένα κανάλι αποκλείοντας την πρόσβαση σε όλα τα προγράμματα αυτού, ενώ επιπλέον δύναται να αποκλείσει την πρόσβαση στο κατ' αίτηση χρεώσιμο περιεχόμενο (on demand) με στόχο την αποφυγή ανεπιθύμητων χρεώσεων. Σε περίπτωση κλειδώματος αυτών των προγραμμάτων, η πρόσβαση σε αυτά είναι δυνατή μόνο με την εισαγωγή του σωστού PIN.

β). Επιπλέον δυνατότητες και μηχανισμοί αποκλεισμού πρόσβασης περιεχομένου σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura)

- **Πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές:** Μέσω της πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura), είναι δυνατή η πρόσβαση σε εφαρμογές περιεχομένου τρίτων παρόχων, π.χ. Youtube, Amazon Prime Video. Όταν το σύστημα γονικού ελέγχου έχει ενεργοποιηθεί από τον Συνδρομητή, η χρήση μιας από τις ανωτέρω εφαρμογές είναι δυνατή μόνο κατόπιν της εισαγωγής PIN.
- **Εφαρμογή Vodafone TV Kids:** Η Vodafone TV Kids εφαρμογή, η οποία είναι διαθέσιμη στην εν λόγω πλατφόρμα, περιλαμβάνει όλο το παιδικό περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στην υπηρεσία και η είσοδος σε αυτήν μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας. Η εφαρμογή αυτή που έχει δημιουργηθεί εξ' ολοκλήρου για τα παιδιά παρέχει τη δυνατότητα στον Συνδρομητή να ορίσει κωδικό PIN για την έξοδο από αυτήν. Στόχος της λειτουργίας αυτής είναι η ασφαλής περιήγηση του παιδιού στην εφαρμογή χωρίς την παρουσία γονέα και η αδυναμία αυτού να εξέλθει από το περιβάλλον της εφαρμογής και να αποκτήσει πρόσβαση στα υπόλοιπα διαθέσιμα προγράμματα εκτός αυτής.

Επιπλέον μέσω της Εφαρμογής παρέχεται η δυνατότητα στον συνδρομητή/γονέα να ορίσει τις ώρες που δεν μπορεί το παιδί να κάνει χρήση της εφαρμογής με τη λειτουργία «ώρα για ύπνο» ή και τον ορισμό αντίστροφης μέτρησης (χρονοδιακόπτη) για την παύση χρήσης της. Συγκεκριμένα, όσο διαρκεί η «ώρα για ύπνο» ή όταν λήξει ο χρόνος της αντίστροφης μέτρησης που έχει οριστεί, η Εφαρμογή κλειδώνει αυτόματα και η πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτής δεν είναι πλέον δυνατή. Για την εκ νέου πρόσβαση στο περιεχόμενο της εφαρμογής απαιτείται η εισαγωγή κωδικού PIN.

B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του

Οι πληροφορίες για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του βρίσκονται στους οδηγούς χρήσης της υπηρεσίας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο διαδίκτυο:

- α). Για την πλατφόρμα με αποκωδικοποιητή, του οποίου το τηλεχειριστήριο είναι γκρι χρώματος (πλατφόρμα Mediagoom) -**

<https://www.vodafone.gr/files/1490649620412-odigos-chrisis-vodafone-tv-june2018.pdf>

- β). Για την πλατφόρμα με αποκωδικοποιητή, του οποίου το τηλεχειριστήριο είναι μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura) https://www.vodafone.gr/files/1490676635439-vf-VF_TV_MANUAL_REBRANDING_FEB_2020.pdf

Επιπλέον, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας του γονικού ελέγχου βρίσκονται διαθέσιμες στην Ενότητα «Συχνές Ερωτήσεις» στην επίσημο διαδικτυακό τόπο της Vodafone <https://www.vodafone.gr/ypostirixi/proionta/tileorasi-eimai-syndromitis/>

Γ. Αναλυτικά τα βήματα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

- α. Σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω **αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο γκρι χρώματος (πλατφόρμα Mediaroom)**, τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του συστήματος γονικού ελέγχου είναι:
- **Για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου:** Ρυθμίσεις-> Γονικός Έλεγχος (Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του)->Κλειδωμα τηλεόρασης->Καταλληλότητα, και λαμβάνει οθόνη για να κλειδώσει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ανάλογα με τον χαρακτηρισμό του (Κ,8,12,16,18).
 - **Για τον μηχανισμό κλειδώματος καναλιού και χρεώσιμου κατ' αίτηση περιεχομένου (ενοικίασης):**
Ρυθμίσεις-> Γονικός Έλεγχος (Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του)->Κλειδωμα τηλεόρασης->Κανάλια και λαμβάνει οθόνη με όλα τα διαθέσιμα κανάλια για να κλειδώσει την πρόσβαση σε αυτά.
Ρυθμίσεις-> Γονικός Έλεγχος (Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του)->Κλειδωμα τηλεόρασης ->Κλειδωμα Ενοικίασης και λαμβάνει οθόνη με επιλογή να κλειδώσει το περιεχόμενο με χρέωση.
- β. Σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω **αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura)**, τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του συστήματος γονικού ελέγχου είναι:
- **Για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου:** Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος->Διαχείριση καταλληλότητας. Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του και λαμβάνει οθόνη για να κλειδώσει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ανάλογα τον χαρακτηρισμό του Κ,8,1,2,16,18.
 - **Για τον μηχανισμό κλειδώματος καναλιού και χρεώσιμου κατ' αίτηση περιεχομένου (ενοικίασης):**
Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος->Κλειδωμα καναλιών Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του και λαμβάνει οθόνη με όλα τα διαθέσιμα κανάλια για να κλειδώσει την πρόσβαση σε αυτά.

Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος->Αγορές. Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του και λαμβάνει οθόνη με επιλογή να κλειδώσει το περιεχόμενο με χρέωση.

- **Για τη χρήση του Vodafone TV kids τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου είναι:**

Κεντρικό μενού αποκωδικοποιητή-> Vodafone TV kids (εικονίδιο εφαρμογής)

Μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής ->κουμπί EXIT στο τηλεχειριστήριο, ο συνδρομητής λαμβάνει οθόνη για εισαγωγή του PIN ώστε να γίνει έξοδος από την εφαρμογή.

Μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής -> κουμπί OK στο τηλεκοντρόλ, ο συνδρομητής λαμβάνει οθόνη με επιλογή για τον ορισμό ενός χρονικού ορίου (αντίστροφη μέτρηση).

Μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής -> Ρυθμίσεις-> Ο συνδρομητής εισάγει το PIN->Διαχείριση χρόνου-> Ώρα για ύπνο. Ο συνδρομητής λαμβάνει την επιλογή να ορίσει έναρξη και λήξη ώρας για ύπνο.

- γ. Σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω της **Εφαρμογής Vodafone TV για smart συσκευές**, τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου είναι:

Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος και λαμβάνει οθόνη για να κλειδώσει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ανάλογα τον χαρακτηρισμό του K,8,1,2,16,18. Για να προβεί σε τροποποιήσεις στο κλείδωμα μιας κατηγορίας ο συνδρομητής πρέπει να εισάγει το PIN του.

4. WIND VISION

A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Στην WIND VISION υπάρχουν δυο επίπεδα γονικού ελέγχου:

- **Επίπεδο καταλληλότητας ανά πρόγραμμα**, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, που καθορίζει την κατάταξη των τηλεοπτικών προγραμμάτων σε κατηγορίες. Ο καταναλωτής, έχει την δυνατότητα να επιλέξει με βάση το επίπεδο καταλληλότητας, ποια προγράμματα θα είναι κλειδωμένα. Αυτό πραγματοποιείται κατά την αρχικοποίηση του εξοπλισμού, ωστόσο, ο χρήστης μπορεί να αλλάξει την επιλογή του μέσα και από το μενού της WIND VISION οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί. Όταν ο χρήστης συντονίζεται σε ένα κλειδωμένο πρόγραμμα εμφανίζεται μήνυμα πως το πρόγραμμα είναι κλειδωμένο και απαιτείται η εισαγωγή κωδικού PIN για την προβολή του. Ο κωδικός PIN ορίζεται από τον χρήστη κατά την διάρκεια της αρχικοποίησης (ακριβώς πριν οριστεί το επίπεδο καταλληλότητας) και μπορεί να αλλαχθεί οποιαδήποτε στιγμή από τον χρήστη/ καταναλωτή WIND VISION.
- **Απόκρυψης του καναλιού από την υπηρεσία και τον οδηγό προγράμματος**. Με αυτήν την δυνατότητα ο χρήστης μπορεί να ελέγξει

απόλυτα το ποια κανάλια θα εμφανίζονται ακόμα και κατά την διάρκεια του ζάπινγκ. Έτσι, όταν κρίνεται ότι ολόκληρο το περιεχόμενο ενός καναλιού είναι ακατάλληλο, ο χρήστης μπορεί να το αποκρύψει από όλα τα σημεία της WIND VISION και τα παιδιά να μην εκτίθενται καθόλου στο περιεχόμενο αυτού.

Η πρόσβαση σε περιεχόμενο που έχει οριστεί ως μη επιθυμητό γίνεται πάντα με τον κωδικό PIN που ορίζει ο χρήστης κατά την αρχικοποίηση.

B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του

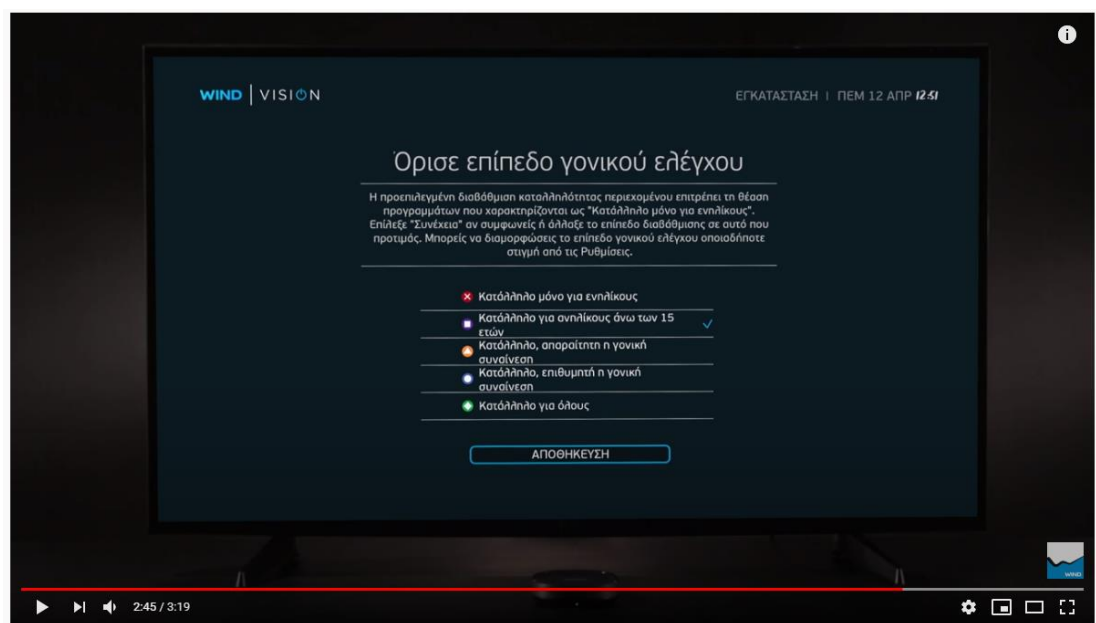
Για το σύστημα ΓΟΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ οι καταναλωτές ενημερώνονται άμεσα στα πρώτα βήματα αρχικοποίησης της υπηρεσίας, όπου στις οθόνες της τηλεόρασης εμφανίζεται σαφής οδηγία σχετικά με τα επίπεδα γονικού ελέγχου.

Επιπλέον, η WIND VISION ενημερώνει τους καταναλωτές για την ύπαρξη συστήματος ΓΟΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ με ενημερωτικό μήνυμα που έχει αναρτηθεί στην σελίδα της WIND στο YOUTUBE το οποίο αφορά στα αναλυτικά βήματα αρχικοποίησης στα οποία περιλαμβάνονται και οι οδηγίες για το πώς κλειδώνονται προγράμματα/ κανάλια.

Συγκεκριμένα το βίντεο είναι το εξής:

https://www.youtube.com/watch?v=hR6-t__DGRg

Η αναφορά στον γονικό έλεγχο γίνεται μεταξύ 2:18 και 2:54



The screenshot shows a YouTube video player displaying a screen from the WIND VISION system. The screen title is "Όρισε επίπεδο γονικού ελέγχου" (Set parental control level). Below the title, there is a paragraph of text explaining the parental control feature. A list of five options is shown, each with a colored icon and a status indicator:

- Κατάλληλο μόνο για ενήλικους (Red X icon, status: ✗)
- Κατάλληλο για ενήλικους άνω των 15 ετών (Purple icon, status: ✓)
- Κατάλληλο, απαραίτητη η γονική συναίνεση (Orange icon, status: ✗)
- Κατάλληλο, επιθυμητή η γονική συναίνεση (Blue icon, status: ✗)
- Κατάλληλο για όλους (Green icon, status: ✗)






At the bottom of the list is a button labeled "ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ" (SAVE). The video player interface shows the video is at 2:45 / 3:19. Below the video player, the YouTube video title is "How To - Set Up της WIND VISION | WIND", with 21,262 views and a date of 25 Ιουν 2018. The video has 108 likes and 18 comments. The channel name is "WIND Hellas" with 26,7 κιλ. εγγεγραμμένοι (26,7k subscribers). A red "ΕΓΓΡΑΦΗ" (SIGN UP) button is visible in the bottom right corner.

Επίσης, στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας www.wind.gr υπάρχει ειδική ηλεκτρονική σελίδα στην ενότητα 'ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ' <https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies/ti-ine-o-gonikos-elegchos-ke-pos-klidono-programmata#list-item-3>, στην οποία αναπτύσσεται διεξοδικά η λειτουργία του συστήματος "γονικού ελέγχου". Συγκεκριμένα έχει διαχωριστεί και 3 κατηγορίες:

- Επίπεδα Καταλληλότητας
- Κλείδωμα προγραμμάτων
- Θέαση κλειδωμένων προγραμμάτων

Τι είναι ο Γονικός Έλεγχος και πως κλειδώνω προγράμματα;

Επίπεδα καταλληλότητας	Επίπεδα καταλληλότητας
Κλείδωμα προγραμμάτων	Με τη λειτουργία Γονικού Ελέγχου μπορείς να ορίζεις το επίπεδο καταλληλότητας των προγραμμάτων που θα είναι διαθέσιμα στη WIND VISION.
Θέαση κλειδωμένων προγραμμάτων	

	1η κατηγορία: Κατάλληλο για όλους
	2η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 8 ετών
	3η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 12 ετών
	4η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 16 ετών
	5η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 18 ετών

Στο ίδιο περιβάλλον 'ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ' ο χρήστης μπορεί να βρει,κατόπιν έρευνας, πώς μπορεί να αναδιαμορφώσει το επίπεδο γονικού ελέγχου. <https://www.wind.gr/support/idiotes/techniki-ipostirixi/vlepo-tin-endixi-klidomeno-programma-logo-gonikou-elegchou-ti-kano>.

Βλέπω την ένδειξη «Κλειδωμένο Πρόγραμμα λόγω Γονικού Ελέγχου». Τι κάνω;

Πρόσβαση σε κλειδωμένα προγράμματα

Ρύθμιση Γονικού Ελέγχου

Πρόσβαση σε κλειδωμένα προγράμματα

Για πρόσβαση στα κλειδωμένα προγράμματα μπορείς να:

- Πληκτρολογήσεις τον 4ψήφιο κωδικό PIN
- Αλλάξεις το επίπεδο του Γονικού Ελέγχου

Χρήσιμη συμβουλή

Ο προεπιλεγμένος κωδικός PIN είναι "0000". Αν τον έχεις αλλάξει και δεν τον θυμάσαι, δες [εδώ](#) πώς τον επαναφέρεις.

Ρύθμιση Γονικού Ελέγχου

1. Από την αρχική οθόνη της WIND VISION επέλεξε "Ρυθμίσεις"
2. Πάτησε στο "Προφίλ & Γονικός Έλεγχος"
3. Επέλεξε "Οικογενειακό Προφίλ"
4. Επέλεξε το επίπεδο Γονικού Ελέγχου
5. Πάτησε στο "Αποθήκευση"

Χρήσιμη συμβουλή

Αν επιλέξεις την 1η κατηγορία "Κατάλληλο για όλους", τα προγράμματα των υπόλοιπων βαθμίδων θα απαιτούν κωδικό PIN και θα είναι κλειδωμένα. Για να βλέπεις όλα τα προγράμματα χωρίς κωδικό PIN, επέλεξε "Κατάλληλο για άνω των 18 ετών". Διάβασε [εδώ](#) περισσότερα για τη λειτουργία Γονικού Ελέγχου και τις σημάνσεις καταλληλότητας.

Τέλος, στο πλαίσιο των ευρύτερων δράσεων της εταιρείας και ειδικά στο επίπεδο της δράσης με την ονομασία Kids & Safety πραγματοποιούνται μεμονωμένες ενέργειες για την ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού σχετικά με την ύπαρξη συστήματος γονικού ελέγχου στην υπηρεσία WIND VISION με τη χρήση του οποίου κλειδώνονται προγράμματα και κανάλια με περιεχόμενο που κρίνεται ακατάλληλο για παιδιά, βάσει των επιπέδων καταλληλότητας των προγραμμάτων, σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία. Σχετικό βίντεο με την ενέργεια έχει αναρτηθεί στο κανάλι της εταιρείας στο YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=H2Oi3YazXpQ>.

0:34 – 1:10

Γ. Αναλυτικά τα βήματα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

Στον παρακάτω σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε τις **οδηγίες** για την εφαρμογή των μέτρων γονικού ελέγχου που παρέχει η εταιρεία:

<https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies/ti-ine-o-gonikos-elegchos-ke-pos-klidono-programmata>

Τα βήματα για να φτάσετε στον σύνδεσμο αυτό είναι τα ακόλουθα:

Από την αρχική σελίδα της εταιρείας WIND (<https://www.wind.gr/>) επιλέγετε ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (<https://www.wind.gr/support/idiotes/>) και εν συνεχεία το θέμα ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (<https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies> <https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies>). Από τον κατάλογο των υπηρεσιών επιλέγεται ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ WIND VISION και εν συνεχεία ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΓΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΚΛΕΙΔΩΝΩ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (<https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies/ti-ine-o-gonikos-elegchos-ke-pos-klidono-programmata>)

Κλείδωμα προγραμμάτων

1. Από την αρχική οθόνη της WIND VISION επέλεξε **"Ρυθμίσεις"**
1. Πάτησε στο **"Προφίλ & Γονικός Έλεγχος"**
2. Επίλεξε **"Οικογενειακό Προφίλ"**
3. Επίλεξε το επίπεδο Γονικού Ελέγχου
4. Πάτησε στο **"Αποθήκευση"**

Από το ίδιο μενού, μπορείς επίσης να επιλέξεις και ποια κανάλια θα εμφανίζονται στη λίστα.

Θέαση κλειδωμένων προγραμμάτων

Για να παρακολουθήσεις τα κανάλια τα οποία έχεις κλειδώσει, πρέπει να πληκτρολογήσεις τον 4ψήφιο κωδικό PIN.