

ΗΜΕΡΙΔΑ
«ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ
ΚΑΙ
ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ»

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

11.7.2022

Ρέα Λαμπροπούλου

Δρ. Νομικής-Ειδική Επιστήμων-Νομικός στο Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης.

Ενότητα 2^η: «Δικαίωμα Πρόσβασης στα Μέσα Ενημέρωσης», ώρα 11.00´

Θέμα: «Προσβασιμότητα των Ατόμων με Αναπηρία και Ε.Σ.Ρ.»

Καλημέρα σας,

ευχαριστούμε πολύ για την πρόσκληση της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης να συμμετάσχουμε στην ημερίδα με θέμα «Άτομα με αναπηρία και Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης».

A) Νομοθεσία

Εν αρχή ην ο λόγος και στην προκειμένη περίπτωση ο νόμος.

Το Εθνικό Συμβούλιο Ραδιοτηλεόρασης οφείλει να ελέγχει την τήρηση της ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας όσον αφορά στη μετάδοση προγράμματος από τους παρόχους υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας και σε περίπτωση παραβιάσεων της να επιβάλλει κυρώσεις.

Στα πλαίσια αυτής της αρμοδιότητας, το Ε.Σ.Ρ. ήδη από το 2003, με βάση το Π.Δ. 77/2003 άρ. 4(Κώδικας δεοντολογίας ειδησεογραφικών και άλλων δημοσιογραφικών και πολιτικών εκπομπών) μπορούσε να επιβάλλει κυρώσεις για παρουσίαση προσώπων με τρόπο που μπορεί να ενθαρρύνει τις διακρίσεις, μεταξύ άλλων, επί τη βάση και της αναπηρίας.

Και ναι μεν υπάρχει η συνταγματική προστασία του άρθρου 21 που μιλά για λήψη μέτρων για την προστασία της αναπηρίας και ότι τα άτομα με αναπηρίες έχουν δικαίωμα να απολαμβάνουν μέτρων που εξασφαλίζουν την αυτονομία τους και τη συμμετοχή τους στην κοινωνική, οικονομική και πολιτική ζωή της χώρας,

Υπάρχει δε το άρθρο 21 του Χάρτη θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης που απαγορεύει κάθε δυσμενή διάκριση και για λόγους και αναπηρίας και το

άρθρο 26 που ορίζει πως η Ένωση σέβεται το δικαίωμα των ατόμων με αναπηρίες να επωφελούνται μέτρων που εξασφαλίζουν την αυτονομία τους,

Όμως η Ευρωπαϊκή Σύμβαση Δικαιωμάτων του Ανθρώπου (ΕΣΔΑ) στο άρθρο 14(Ν.Δ. 53/1974) και -ο Ν. 2462/1997 που κυρώνει το Διεθνές Σύμφωνο και τα ατομικά και πολιτικά δικαιώματα του 1966- δεν αναφέρουν την αναπηρία ως λόγο δυσμενούς διάκρισης που η μη τήρηση του επιφέρει παραβίαση. Αναφέρουν μόνο ότι τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να σέβονται και να εγγυώνται τα δικαιώματα των ατόμων που βρίσκονται στην επικράτεια τους απαριθμώντας κάποιες διακρίσεις, χρησιμοποιώντας τον όρο «ιδίως» και καταλήγοντας και «κάθε άλλης κατάστασης».

Επί τη βάση αυτών, θα μπορούσε να γίνει δεκτό ότι στο ευρωπαϊκό δίκαιο υπάρχει μια γενική αρχή απαγορεύσεως των δυσμενών διακρίσεων καλύπτουσα και λόγους που δεν αναγράφονται ρητώς στο κείμενο των διατάξεων.

Αυτό δε αποδεικνύεται από τη νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου που έχει ασχοληθεί με ζητήματα προστασίας ΑμΕΑ, παρά την έλλειψη ειδικής διάταξης που να αναφέρεται σε αυτούς. Ενδεικτικές είναι οι αποφάσεις *Price v. United Kingdom* του 2001(αρ. προσφ. 33394/96), *Keenan v. United Kingdom* του 2001(αρ. προσφ. 27229/95), *Botta v. Italy* του 1998 (αρ. προσφ. 21439/93), *Semikhvostov v. Russia* του 2014(αρ. προσφ. 2689/12).

Και το Δικαστήριο Ευρωπαϊκής Ένωσης(ΔΕΕ) εξέτασε ζητήματα σχετικά με αναπηρία. Ενδεικτικές είναι οι αποφάσεις *Chacon Navas v. Eurest Colectividades SA*(C-13/05), *S. Coleman v. Attridge Law and Steve Law* (C-303/06), *Commission v. Italy*(C-312/11), συνεκδικασθείσες υποθέσεις *Ring* και *Skouboe Werge*(C-335/11 και C-337/11).

Και φτάνουμε στην κύρωση της Διεθνούς Σύμβασης(2007) και του Πρωτοκόλλου (2010) για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες με το Ν. 4074/2012 που ορίζει στο άρθρο 21 ότι τα Συμβαλλόμενα κράτη λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίζουν ότι τα άτομα με αναπηρίες μπορούν να ασκούν το δικαίωμα τους στην ελευθερία της έκφρασης και της γνώμης, συμπεριλαμβανομένης και της *ελευθερίας να αναζητούν, να δέχονται και να μεταδίδουν πληροφορίες* και ιδέες σε ίση βάση με τους άλλους ανθρώπους και μέσω όλων των μορφών επικοινωνίας της επιλογής τους, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 της παρούσας Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης και *περ. δ) της ενθάρρυνσης των μέσων μαζικής επικοινωνίας*, συμπεριλαμβανομένων και των παροχών πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου, να καταστήσουν τις υπηρεσίες τους προσιτές στα άτομα με αναπηρίες.

[Διαπιστώνεται ότι η προσβασιμότητα είναι μια προϋπόθεση για την ανεξαρτησία των ΑμΕΑ και τη συμμετοχή τους στην κοινωνία. Από τις διατάξεις διεθνών συμβάσεων που ανάγουν την αρχή της μη διάκρισης σε θεμελιώδη αρχή του διεθνούς δικαίου, συνάγεται ότι το **δικαίωμα στην προσβασιμότητα** ενδύεται με υψηλό κανονιστικό περιεχόμενο. Αν δε η προσβασιμότητα θεωρηθεί αυτόνομο και αυτοτελές δικαίωμα,

σεβαστό και εγγυημένο στον καθένα, τότε θα πρόκειται για νέα δικαιопλαστική πρωτοπορία που θα προσθέσει μια ασφαλιστική δικλείδα για τα ΑμεΕΑ.^{1]}

Αμέσως μετά η ΕΡΤ, με το Ν. 4173/2013(όπως τροποποιήθηκε το 2015-Ν. 4324/2015) θέτει το πλαίσιο προστασίας των ατόμων με αναπηρία ορίζοντας πως το παραγόμενο περιεχόμενο και η διάθεση των προγραμμάτων της ΕΡΤ ΑΕ πρέπει να έχουν κατάλληλες μορφές εκπομπής ή/και αλληλεπίδρασης, όπου αυτή προσφέρεται, για άτομα με αναπηρία, όπως είναι ιδίως τα άτομα με προβλήματα ακοής ή όρασης. Προς τούτο, η παραγωγή και η διάθεση ψηφιακού περιεχομένου από την ΕΡΤ ΑΕ υιοθετεί διεθνώς αποδεκτές τεχνικές προδιαγραφές για τη διασφάλιση της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας από άτομα με αναπηρία, ιδίως υιοθετεί τη **χρήση της ελληνικής νοηματικής γλώσσας, του υποτιτλισμού και της ακουστικής περιγραφής** για την αντιμετώπιση των αναγκών των ατόμων με προβλήματα ακοής και όρασης.

Για τους ιδιωτικούς παρόχους περιεχομένου ισχύει ο Ν. 4339/2015 που στο άρθρο 8 ορίζει τα σχετικά με το περιεχόμενο του εκπεμπόμενου προγράμματος όσον αφορά στην εξυπηρέτηση των κωφών και βαρήκοων πολιτών.

Με το Ν. 4488/2017 η ελληνική νοηματική γλώσσα αναγνωρίζεται ως ισότιμη με την ελληνική γλώσσα(άρθρο 65), ενώ δημόσια και ιδιωτικά ΜΜΕ οφείλουν να προωθούν την εμπέδωση και το σεβασμό της αρχής της μη διάκρισης(άρθρο 67).

Επί τη βάση αυτού του νόμου εκδίδεται η Υ.Α. 3586/2018 που ισχύει και εφαρμόζεται και αφορά στον καθορισμό των μέσων, της διαδικασίας και κάθε άλλου θέματος τεχνικού ή λεπτομερειακού χαρακτήρα για τη διασφάλιση της πρόσβασης των Ατόμων με Αναπηρία στις υπηρεσίες των παροχών υπηρεσιών μέσων μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνίας, ορίζει δε (άρθρο 1) ως παρόχους υπηρεσιών μέσων μαζικής ενημέρωσης και επικοινωνίας τους

-αδειοδοτημένους παρόχους περιεχομένου επίγειας ψηφιακής ευρυεκπομπής ελεύθερης λήψης

-καθώς και την Ε.Ρ.Τ.

Ο ισχύων νόμος 4779/2021 ορίζει ότι οι πάροχοι υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας οφείλουν να αυξάνουν, συνεχώς και προοδευτικά, την προσβασιμότητα των υπηρεσιών τους σε άτομα με αναπηρία. Η προσβασιμότητα στις υπηρεσίες επιτυγχάνεται ιδίως, με τον **υποτιτλισμό των προγραμμάτων, τη χρήση νοηματικής γλώσσας, την ακουστική περιγραφή και τον προφορικό υποτιτλισμό.**

Αυτό είναι, σε γενικές γραμμές, το νομικό οπλοστάσιο του Ε.Σ.Ρ.

¹ Π. Νάσκου-Περράκη: «Η προσβασιμότητα. Ένα νέο δικαίωμα στο διεθνές νομικό πλαίσιο προστασίας των Ατόμων με Αναπηρία», Επιθεώρηση «Δικαιώματα του Ανθρώπου» 62/2014, σελ. 781 επόμ., Sakkoulas-online.gr

B) Αρμοδιότητες Ε.Σ.Ρ. για την προσβασιμότητα των προγραμμάτων σε άτομα με αναπηρία

Επί τη βάση της ανωτέρω νομοθεσίας και ειδικά

-του άρθρου 10 του Ν. 4779/2021,

- του άρθρου 8 παρ. 6 έως 8 του Ν. 4339/2015 και

-της Υ.Α. 3586/2018 για τους παρόχους υπηρεσιών ελεύθερης λήψης(καθώς για τους παρόχους συνδρομητικών υπηρεσιών εφαρμόζεται ο Ν. 2644/1998 όπως ισχύει), το Ε.Σ.Ρ. οφείλει να ελέγχει την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις υπηρεσίες των παρόχων μέσων επικοινωνίας.

B1) Οι πάροχοι υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας οφείλουν να υποβάλουν κάθε πρώτο δίμηνο του έτους **έκθεση στο Ε.Σ.Ρ.** για την εφαρμογή των διατάξεων που διασφαλίζουν την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στα Μ.Μ.Ε. Η έκθεση συνοδεύεται από αναλυτικές καταστάσεις του μεταδοθέντος κατά το παρελθόν έτος οπτικοακουστικού περιεχομένου καθώς και συγκεντρωτική κατάσταση στην οποία σημειώνεται ο συνολικός χρόνος μετάδοσης ανά κατηγορία προγραμμάτων.

Παράδειγμα σταθμού που υποβάλει ετήσια έκθεση(έτος 2020, 2021): π.χ. ο ιδιωτικός **ενημερωτικός** σταθμός Antenna υποβάλλει εγγράφως το πρόγραμμα που μετέδωσε κατά το παρελθόν έτος παραθέτοντας την αναλυτική κατάσταση του προγράμματος από 1.1. έως 31.12. αναγράφοντας τον τίτλο του προγράμματος, την ημερομηνία μετάδοσης, την ώρα έναρξης και τη διάρκεια του. Στο αναλυτικό πρόγραμμα δεν σημειώνεται ποια προγράμματα είναι υποτιτλισμένα ή προσβάσιμα στα άτομα με προβλήματα ακοής. Ο νομικός που έχει χρεωθεί το σχετικό φάκελο, κάνει δειγματοληπτικό έλεγχο σε ημερήσια και σε εβδομαδιαία βάση.

Έλεγχος ημερήσιας βάσης:

- Επιλέγοντας τυχαία ορισμένες ημέρες του κάθε μήνα του έτους που ελέγχει, διαπιστώνει εάν έχουν μεταδοθεί καθημερινά δελτία ειδήσεων στη νοηματική με ταυτόχρονη αναγραφή υποτίτλων στο χρόνο που προβλέπει ο νόμος (σήμερα ισχύει το χρονικό διάστημα από 13.00 έως 23.00) και διάρκειας 7'

- Με τον ίδιο τρόπο ελέγχει αν υπήρξε ροή εθνικών και διεθνών ειδήσεων σε όλη τη διάρκεια του κεντρικού δελτίου ειδήσεων με τη μορφή κυλιόμενων τίτλων σε χαμηλή ταχύτητα.

Έλεγχος εβδομαδιαίας βάσης:

Ο νομικός που έχει χρεωθεί το σχετικό φάκελο επιλέγει τυχαία 4-6 εβδομάδες το χρόνο και ελέγχει αν μεταδόθηκαν εκπομπές πολιτισμού, όπως λόγου, τέχνης, θεάτρου και κινηματογράφου, εκπομπές ενημερωτικές, ποικίλης ύλης, ελαφράς ψυχαγωγίας, ελληνικές και ξένες σειρές, παιδικές σειρές, ντοκιμαντέρ, εκπομπές αθλητικού περιεχομένου με ταυτόχρονη αναγραφή υποτίτλων στην ελληνική τουλάχιστον 4 ωρών την εβδομάδα μεταξύ των ωρών 17.00 έως 23.00.

Για **μη ενημερωτικούς** σταθμούς(όπως π.χ. ο Μακεδονία TV) ελέγχεται δειγματοληπτικά αν υπήρξε αναγραφή υποτίτλων στην ελληνική κατά ποσοστό 3%(ήτοι 5 ώρες) του εβδομαδιαίου προγραμματισμού μεταδόσεων τους.

Πρόσφατα όμως το Ε.Σ.Ρ. είναι στη διαδικασία ανάπτυξης μιας διαδικτυακής εφαρμογής στην οποία θα καταχωρίζονται τα στοιχεία που οφείλουν να υποβάλουν οι

πάροχοι προς απόδειξη της συμμόρφωσης τους με τις διατάξεις του άρθρου 10 του Ν. 4779/2021(και οι εκθέσεις προσβασιμότητας). Ήδη ορισμένοι σταθμοί έχουν αρχίσει να συμμορφώνονται στέλνοντας το πρόγραμμα του επόμενου μήνα εκ των προτέρων αναγράφοντας το είδος του προγράμματος, τη μέρα και ώρα μετάδοσης και τον τρόπο προσβασιμότητας (υποτιτλισμός ή μεταγλώττιση).

B2) Τα άτομα με αναπηρία έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν στο Ε.Σ.Ρ. **καταγγελίες** σχετικά με ζητήματα προσβασιμότητας μέσω ειδικού ιστοτόπου.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα καταγγελίας(Ιανουάριος 2020) υπήρξε αυτό της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος κατά της ΕΡΤ σχετικά με την μη διερμηνεία στη νοηματική γλώσσα και τον μη υποτιτλισμό του διαγγέλματος του Πρωθυπουργού για την ανακοίνωση του υποψήφιου προσώπου για την Προεδρία της Δημοκρατίας.

Το Ε.Σ.Ρ. σχημάτισε φακέλους προς έλεγχο όχι μόνο της ΕΡΤ αλλά και των λοιπών αδειοδοτημένων σταθμών ενημερωτικού περιεχομένου.

Κατά την ακρόαση η ΕΡΤ και οι αδειοδοτημένοι σταθμοί δέχθηκαν μεν ότι πράγματι δεν υπήρχε υποτιτλισμός ούτε διερμηνεία στην νοηματική κατά τη διάρκεια μετάδοσης του διαγγέλματος (άρα δέχθηκαν τη νομική βάση), υποστήριξαν όμως

-αφενός οι αδειοδοτημένοι ιδιωτικοί σταθμοί ότι οι δημόσιες ανακοινώσεις καλύπτονται από την ΕΡΤ η οποία στη συνέχεια μοιράζει το υλικό στους λοιπούς ιδιωτικούς σταθμούς, είθισται δε το παραγόμενο περιεχόμενο να φέρει υποτίτλους και διερμηνεία στη νοηματική

-αφετέρου η ΕΡΤ ότι επρόκειτο για έκτακτο γεγονός και η μαγνητοσκόπηση πραγματοποιήθηκε με ραδιοτηλεοπτικά μέσα της κυβέρνησης(Μέγαρο Μαξίμου), το διάγγελμα δεν διανεμήθηκε εγγράφως στα ΜΜΕ παρά μόνο ακουστικώς με αποτέλεσμα ο διερμηνέας στη νοηματική(όντας ο ίδιος κωφός) να μην μπορεί να ακούσει και να ερμηνεύσει στη νοηματική το κείμενο.

Η Ολομέλεια του Ε.Σ.Ρ. πείστηκε από τα επιχειρήματα των σταθμών(ιδιωτικών και δημόσιου) και τους απήλλαξε από τα διοικητικά αδικήματα της μη προστασίας της αξίας του ανθρώπου και της δυσμενούς διάκρισης προσώπων στη βάση της αναπηρίας λαμβάνοντας υπόψη ότι, λόγω της μυστικότητας του διαγγέλματος, δημιουργήθηκε πρακτικό πρόβλημα στους σταθμούς ως προς τη δυνατότητα να θέσουν υποτιτλισμό και ότι υπήρξε αναγραφή επαρκών λεζαντών(κυρίως στη διάρκεια των δελτίων ειδήσεων) από την ανάγνωση των οποίων μπορούσε να γίνει περιληπτικά κατανοητό το περιεχόμενο του διαγγέλματος από τα άτομα με προβλήματα ακοής.

B3) Το Ε.Σ.Ρ. οφείλει να παρέχει στα άτομα με αναπηρία **πληροφορίες** σχετικές με την προσβασιμότητα στα προγράμματα των παρόχων υπηρεσιών μέσων επικοινωνίας

-Σε πρώτη φάση, το Ε.Σ.Ρ. φρόντισε να κάνει πλήρως προσβάσιμη την ιστοσελίδα του στα άτομα με αναπηρίες σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο προσβασιμότητας για τα ΑμΕΑ Web Content Accessibility Guidelines

-Επίσης, το Ε.Σ.Ρ. διοργάνωσε από τον Ιούλιο έως τον Νοέμβριο 2021 σειρά συναντήσεων με φορείς (εκπροσώπους του Υφυπουργού παρά των Πρωθυπουργώ, Γεν. Γραμ. Επικοινωνίας και Ενημέρωσης, Διεύθυνση Εποπτείας Μέσων, του ΕΚΟΜΕ, τους παρόχους ελεύθερης λήψης και τους παρόχους συνδρομητικών

υπηρεσιών) και συγκέντρωσε υλικό σχετικά με την πρακτική εφαρμογή του άρθρου 10 του Ν. 4779/2021.

Επί τη βάση αυτού, το Ε.Σ.Ρ. επεσήμανε στους παρόχους υπηρεσιών μέσω επικοινωνίας ότι δεν αρκεί να παρέχονται οι υπηρεσίες αλλά να είναι ευχερώς ανευρέσιμες από τα άτομα με αναπηρία. Πρότεινε λοιπόν και οι πάροχοι δέχτηκαν, αν και δεν υπάρχει ακόμα νομική υποχρέωση, να χρησιμοποιούν την προταθείσα από το ΕΣΡ **σήμανση προσβασιμότητας** την οποία ήδη τοποθετούν στους καταλόγους προγραμμάτων που αναρτούν στις ιστοσελίδες τους και στον ηλεκτρονικό οδηγό για τις πληροφορίες που αφορούν σε έκαστο πρόγραμμα. Επίσης δέχτηκαν(μερικοί ήδη την εφαρμόζουν) να ενημερώνουν με **ειδική κάρτα** πριν την έναρξη του προγράμματος για την προσβασιμότητα αυτού σε ΑμΕΑ.

Σχετικά με τη σήμανση προσβασιμότητας, το Ε.Σ.Ρ. πρότεινε και οι πάροχοι δέχτηκαν την εξής:

ΝΓ= Νοηματική Γλώσσα

ΑΠ= Ακουστική Περιγραφή

ΑΥ= Ακουστικοί Υπότιτλοι

ΜΤ= Μεταγλώττιση

CC= Ειδικοί Υπότιτλοι (Closed Captions)

Από την ιστοσελίδα του Ε.Σ.Ρ. παρέχονται πληροφορίες για τα προσβάσιμα σε ΑμΕΑ προγράμματα των σταθμών ελεύθερης λήψης καθώς και οι σύνδεσμοι στους οδηγούς προγραμμάτων τους, όπου τα εν λόγω πρόσωπα θα μπορούν να λάβουν περισσότερες πληροφορίες για τα προγράμματα που τους ενδιαφέρουν.

Παρέχονται δε και οδηγίες ενεργοποίησης των υποτίτλων.

Παρόλη την εξέλιξη της τεχνολογίας, υπάρχει ακόμα έλλειψη εμπειρίας σε θέματα προσβασιμότητας των ατόμων με αναπηρία, μη επαρκώς καταρτισμένο προσωπικό και υποδομές, άλλα και τεχνικές δυσκολίες σχετικά με τη δυνατότητα χρήσης νέων τεχνολογιών όπως είναι το σύστημα speech to text και η τεχνολογία velotype (μετατροπή της ομιλίας σε γραπτό λόγο σε πραγματικό χρόνο) που είναι τεχνολογίες με αξιόπιστο αποτέλεσμα ως προς την πρόσβαση στην ενημέρωση, την πληροφόρηση και την ψυχαγωγία των ατόμων με προβλήματα ακοής.

B4) Κατά το άρθρο 51 παρ. 2 του Ν. 4779/2021, το Ε.Σ.Ρ. υποβάλλει τη **γνώμη** του στον Υπουργό στον οποίο ανατίθενται οι αρμοδιότητες της Γ.Γ. Επικοινωνίας και Ενημέρωσης για την έκδοση υπουργικής απόφασης σχετικά με τον καθορισμό των μέσων, της διαδικασίας και των θεμάτων τεχνικού ή λεπτομερειακού χαρακτήρα για την εφαρμογή του άρθρου 10 του νόμου. Προς το σκοπό αυτό το ΕΣΡ έχει αρχίσει ήδη τη σύνταξη ενός σχεδίου γνώμης που προσεχώς θα υποβάλει στον αρμόδιο Υπουργό.

B5) Η Επιτροπή Ολοκλήρωσης **σχεδίου Κώδικα** Δεοντολογίας Οπτικοακουστικών και Ραδιοφωνικών Προγραμμάτων του Ε.Σ.Ρ. που ξεκίνησε τις εργασίες της τον Ιούνιο του 2021(επί τη βάση του άρ. 51 παρ. 7 Ν. 4779/2021) και της οποίας είμαι μέλος, έχει προβλέψει στο σχέδιο της διάταξη για την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στο πρόγραμμα των παρόχων υπηρεσιών μέσω ενημέρωσης.