

VODAFONE

Οι συνδρομητές Vodafone TV έχουν πρόσβαση στην υπηρεσία και στο περιεχόμενο αυτής μέσα από δύο πλατφόρμες:

α) Από την πλατφόρμα, στην οποία ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο γκρι χρώματος (**εφεξής καλούμενη ως «πλατφόρμα Mediagoom»**)

β) Από την πλατφόρμα, στην οποία ο συνδρομητής έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος και των smart συσκευών του (κινητό/tablet) μέσω της εφαρμογής Vodafone TV (**εφεξής καλούμενη ως «πλατφόρμα Kaltura»**).

A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Το σύστημα γονικού ελέγχου είναι διαθέσιμο για όλους τους τρόπους πρόσβασης στην υπηρεσία και στο περιεχόμενο του Vodafone TV, και συγκεκριμένα τόσο στην περίπτωση που η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται μέσω αποκωδικοποιητή όσο και στην περίπτωση πρόσβασης σε αυτήν από την εφαρμογή Vodafone TV. Για τη ρύθμιση του συστήματος Γονικού Ελέγχου απαιτείται η χρήση τετραψήφιου κωδικού PIN, τον οποίο ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να αντικαταστήσει με άλλο κωδικό της επιλογής του.

1. Κατάταξη-Σήμανση Προγραμμάτων

Σε όλα τα προγράμματα, βάσει της κατάταξης αυτών από την Επιτροπή Προστασίας Ανηλίκων που έχει συγκροτηθεί από την Εταιρεία μας κατά τις διατάξεις του άρθρου 3 της ΥΑ 106/2019, αντιστοιχεί ένα οπτικό σύμβολο, το οποίο συναρτάται με την ηλικία των τηλεθεατών και συγκεκριμένα ένα από τα εξής: Κ, 8, 12, 16 και 18, όπως ειδικότερα ορίζεται από την σχετική Υπουργική Απόφαση. Η σήμανση αυτή υπάρχει διαθέσιμη στις πληροφορίες (metadata) του κάθε προγράμματος και συγκεκριμένα:

α). Στο γραμμικό περιεχόμενο (linear) της υπηρεσίας, το οπτικό σύμβολο κατάταξης των τηλεοπτικών προγραμμάτων παρατίθεται δίπλα στον τίτλο του εκάστοτε προγράμματος στον ηλεκτρονικό Οδηγό Προγράμματος (EPG).

β). Για το κατ' αίτηση περιεχόμενο (on demand), το οπτικό σύμβολο κατάταξης των τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι διαθέσιμο στην σελίδα με τις πληροφορίες του κάθε προγράμματος (program info page).

2. Μηχανισμούς αποκλεισμού πρόσβασης περιεχομένου

α). Μηχανισμοί αποκλεισμού πρόσβασης περιεχομένου για όλες τις πλατφόρμες πρόσβασης (μέσω αποκωδικοποιητή ή συσκευής)

- Ο συνδρομητής έχει την δυνατότητα να χρησιμοποιήσει **τον μηχανισμό κλειδώματος περιεχομένου με βάση την κατηγορία κατάταξης και καταλληλότητας αυτού (Κ, 8, 12, 16,18)** με τη χρήση κωδικού PIN. Η ανωτέρω δυνατότητα του συνδρομητή υπάρχει τόσο για τα γραμμικά προγράμματα-κανάλια (linear) όσο για τα κατ' αίτηση προγράμματα (on demand). Κατ' αυτόν τον τρόπο, η αναπαραγωγή περιεχομένου που έχει κλειδωθεί από τον συνδρομητή είναι δυνατή μόνο κατόπιν εισαγωγής του σωστού PIN. Σε περίπτωση μη εισαγωγής ή λανθασμένης εισαγωγής του PIN, η αναπαραγωγή του περιεχομένου δεν είναι εφικτή.
 - Επιπλέον της ανωτέρω δυνατότητας, είναι διαθέσιμος **ο μηχανισμός κλειδώματος γραμμικών προγραμμάτων/καναλιών, καθώς και των χρεώσιμων κατ' αίτηση ταινιών ανεξαρτήτως της κατηγορίας κατάταξης** στην οποία τα προγράμματα αυτά εντάσσονται. Ειδικότερα, ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να κλειδώσει ένα κανάλι αποκλείοντας την πρόσβαση σε όλα τα προγράμματα αυτού, ενώ επιπλέον δύναται να αποκλείσει την πρόσβαση στο κατ' αίτηση χρεώσιμο περιεχόμενο (on demand) με στόχο την αποφυγή ανεπιθύμητων χρεώσεων. Σε περίπτωση κλειδώματος αυτών των προγραμμάτων, η πρόσβαση σε αυτά είναι δυνατή μόνο με την εισαγωγή του σωστού PIN.
- β). Επιπλέον δυνατότητες και μηχανισμοί αποκλεισμού πρόσβασης περιεχομένου σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura)**
- **Πρόσβαση σε άλλες εφαρμογές:** Μέσω της πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura), είναι δυνατή η πρόσβαση σε εφαρμογές περιεχομένου τρίτων παρόχων, π.χ. Youtube, Amazon Prime Video. Όταν το σύστημα γονικού ελέγχου έχει ενεργοποιηθεί από τον Συνδρομητή, η χρήση μιας από τις ανωτέρω εφαρμογές είναι δυνατή μόνο κατόπιν της εισαγωγής PIN.
 - **Εφαρμογή Vodafone TV Kids:** Η Vodafone TV Kids εφαρμογή, η οποία είναι διαθέσιμη στην εν λόγω πλατφόρμα, περιλαμβάνει όλο το παιδικό περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στην υπηρεσία και η είσοδος σε αυτήν μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας. Η εφαρμογή αυτή που έχει δημιουργηθεί εξ' ολοκλήρου για τα παιδιά παρέχει τη δυνατότητα στον Συνδρομητή να ορίσει κωδικό PIN για την έξοδο από αυτήν. Στόχος της λειτουργίας αυτής είναι η ασφαλής περιήγηση του παιδιού στην εφαρμογή χωρίς την παρουσία γονέα και η αδυναμία αυτού να εξέλθει από το περιβάλλον της εφαρμογής και να αποκτήσει πρόσβαση στα υπόλοιπα διαθέσιμα προγράμματα εκτός αυτής. Επιπλέον μέσω της Εφαρμογής παρέχεται η δυνατότητα στον συνδρομητή/γονέα να ορίσει τις ώρες που δεν μπορεί το παιδί να κάνει χρήση της εφαρμογής με τη λειτουργία «ώρα για ύπνο» ή και

τον ορισμό αντίστροφης μέτρησης (χρονοδιακόπτη) για την παύση χρήσης της. Συγκεκριμένα, όσο διαρκεί η «ώρα για ύπνο» ή όταν λήξει ο χρόνος της αντίστροφης μέτρησης που έχει οριστεί, η Εφαρμογή κλειδώνει αυτόματα και η πρόσβαση στο περιεχόμενο αυτής δεν είναι πλέον δυνατή. Για την εκ νέου πρόσβαση στο περιεχόμενο της εφαρμογής απαιτείται η εισαγωγή κωδικού PIN.

B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του

Οι πληροφορίες για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του βρίσκονται στους οδηγούς χρήσης της υπηρεσίας, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο διαδίκτυο:

- α). Για την πλατφόρμα με αποκωδικοποιητή, του οποίου το τηλεχειριστήριο είναι γκρι χρώματος (πλατφόρμα Mediaroom) - <https://www.vodafone.gr/files/1490649620412-odigos-chrisis-vodafone-tv-june2018.pdf>
- β). Για την πλατφόρμα με αποκωδικοποιητή, του οποίου το τηλεχειριστήριο είναι μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura) https://www.vodafone.gr/files/1490676635439-vf-VF_TV_MANUAL_REBRANDING_FEB_2020.pdf

Επιπλέον, πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας του γονικού ελέγχου βρίσκονται διαθέσιμες στην Ενότητα «Συχνές Ερωτήσεις» στην επίσημο διαδικτυακό τόπο της Vodafone <https://www.vodafone.gr/ypostirixi/proionta/tileorasi-eimai-syndromitis/>

Γ. Αναλυτικά τα βήματα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

- α. Σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω **αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο γκρι χρώματος (πλατφόρμα Mediaroom)**, τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του συστήματος γονικού ελέγχου είναι:
 - **Για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου:** Ρυθμίσεις-> Γονικός Έλεγχος (Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του)->Κλείδωμα τηλεόρασης->Καταλληλότητα, και λαμβάνει οθόνη για να κλειδώσει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ανάλογα με τον χαρακτηρισμό του (Κ,8,12,16,18).
 - **Για τον μηχανισμό κλειδώματος καναλιού και χρεώσιμου κατ' αίτηση περιεχομένου (ενοικίασης):**
Ρυθμίσεις-> Γονικός Έλεγχος (Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του)->Κλείδωμα τηλεόρασης->Κανάλια και λαμβάνει οθόνη με όλα τα διαθέσιμα κανάλια για να κλειδώσει την πρόσβαση σε αυτά.
Ρυθμίσεις-> Γονικός Έλεγχος (Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του)->Κλείδωμα τηλεόρασης ->Κλείδωμα Ενοικίασης και λαμβάνει οθόνη με επιλογή να κλειδώσει το περιεχόμενο με χρέωση.

β. Σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω **αποκωδικοποιητή με τηλεχειριστήριο μαύρου χρώματος (πλατφόρμα Kaltura)**, τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του συστήματος γονικού ελέγχου είναι:

- **Για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου:** Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος->Διαχείριση καταλληλότητας. Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του και λαμβάνει οθόνη για να κλειδώσει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ανάλογα τον χαρακτηρισμό του K,8,1,2,16,18.

- **Για τον μηχανισμό κλειδώματος καναλιού και χρεώσιμου κατ' αίτηση περιεχομένου (ενοικίασης):**

Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος->Κλειδώμα καναλιών Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του και λαμβάνει οθόνη με όλα τα διαθέσιμα κανάλια για να κλειδώσει την πρόσβαση σε αυτά.

Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος->Αγορές. Ο συνδρομητής εισάγει το PIN του και λαμβάνει οθόνη με επιλογή να κλειδώσει το περιεχόμενο με χρέωση.

- **Για τη χρήση του Vodafone TV kids τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου είναι:**

Κεντρικό μενού αποκωδικοποιητή-> Vodafone TV kids (εικονίδιο εφαρμογής)

Μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής ->κουμπί EXIT στο τηλεχειριστήριο, ο συνδρομητής λαμβάνει οθόνη για εισαγωγή του PIN ώστε να γίνει έξοδος από την εφαρμογή.

Μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής -> κουμπί OK στο τηλεκοντρόλ, ο συνδρομητής λαμβάνει οθόνη με επιλογή για τον ορισμό ενός χρονικού ορίου (αντίστροφη μέτρηση).

Μέσα από το περιβάλλον της εφαρμογής -> Ρυθμίσεις-> Ο συνδρομητής εισάγει το PIN->Διαχείριση χρόνου-> Ώρα για ύπνο. Ο συνδρομητής λαμβάνει την επιλογή να ορίσει έναρξη και λήξη ώρας για ύπνο.

γ. Σε περίπτωση πρόσβασης στην υπηρεσία μέσω **της Εφαρμογής Vodafone TV για smart συσκευές**, τα αναλυτικά βήματα για την ενεργοποίηση του γονικού ελέγχου είναι:

Ρυθμίσεις->Γονικός Έλεγχος και λαμβάνει οθόνη για να κλειδώσει την πρόσβαση σε περιεχόμενο ανάλογα τον χαρακτηρισμό του K,8,1,2,16,18. Για να προβεί σε τροποποιήσεις στο κλειδώμα μιας κατηγορίας ο συνδρομητής πρέπει να εισάγει το PIN του.