

WIND VISION

A. Τι παρέχει το σύστημα γονικού ελέγχου

Στην WIND VISION υπάρχουν δυο επίπεδα γονικού ελέγχου:

- **Επίπεδο καταλληλότητας ανά πρόγραμμα**, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, που καθορίζει την κατάταξη των τηλεοπτικών προγραμμάτων σε κατηγορίες. Ο καταναλωτής, έχει την δυνατότητα να επιλέξει με βάση το επίπεδο καταλληλότητας, ποια προγράμματα θα είναι κλειδωμένα. Αυτό πραγματοποιείται κατά την αρχικοποίηση του εξοπλισμού, ωστόσο, ο χρήστης μπορεί να αλλάξει την επιλογή του μέσα και από το μενού της WIND VISION οποιαδήποτε στιγμή το επιθυμεί. Όταν ο χρήστης συντονίζεται σε ένα κλειδωμένο πρόγραμμα εμφανίζεται μήνυμα πως το πρόγραμμα είναι κλειδωμένο και απαιτείται η εισαγωγή κωδικού PIN για την προβολή του. Ο κωδικός PIN ορίζεται από τον χρήστη κατά την διάρκεια της αρχικοποίησης (ακριβώς πριν οριστεί το επίπεδο καταλληλότητας) και μπορεί να αλλαχθεί οποιαδήποτε στιγμή από τον χρήστη/ καταναλωτή WIND VISION.
- **Απόκρυψη του καναλιού από την υπηρεσία και τον οδηγό προγράμματος**. Με αυτήν την δυνατότητα ο χρήστης μπορεί να ελέγξει απόλυτα το ποια κανάλια θα εμφανίζονται ακόμα και κατά την διάρκεια του ζάπινγκ. Έτσι, όταν κρίνεται ότι ολόκληρο το περιεχόμενο ενός καναλιού είναι ακατάλληλο, ο χρήστης μπορεί να το αποκρύψει από όλα τα σημεία της WIND VISION και τα παιδιά να μην εκτίθενται καθόλου στο περιεχόμενο αυτού.

Η πρόσβαση σε περιεχόμενο που έχει οριστεί ως μη επιθυμητό γίνεται πάντα με τον κωδικό PIN που ορίζει ο χρήστης κατά την αρχικοποίηση.

B. Ενημέρωση των καταναλωτών για την ύπαρξη συστήματος Γονικού Ελέγχου και τον τρόπο λειτουργίας του

Για το σύστημα ΓΟΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ οι καταναλωτές ενημερώνονται άμεσα στα πρώτα βήματα αρχικοποίησης της υπηρεσίας, όπου στις οθόνες της τηλεόρασης εμφανίζεται σαφής οδηγία σχετικά με τα επίπεδα γονικού ελέγχου.

Επιπλέον, η WIND VISION ενημερώνει τους καταναλωτές για την ύπαρξη συστήματος ΓΟΝΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ με ενημερωτικό μήνυμα που έχει αναρτηθεί στην σελίδα της WIND στο YOUTUBE το οποίο αφορά στα αναλυτικά βήματα αρχικοποίησης στα οποία περιλαμβάνονται και οι οδηγίες για το πώς κλειδώνονται προγράμματα/ κανάλια.

Συγκεκριμένα το βίντεο είναι το εξής:

https://www.youtube.com/watch?v=hR6-t__DGRg

Η αναφορά στον γονικό έλεγχο γίνεται μεταξύ 2:18 και 2:54

How To - Set Up της WIND VISION | WIND
21.262 προβολές · 25 Ιουν 2018

WIND Hellas ©
26,7 χιλ. εγγεγραμμένοι

ΕΓΓΡΑΦΗ

Επίσης, στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρίας www.wind.gr υπάρχει ειδική ηλεκτρονική σελίδα στην ενότητα 'ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ' <https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies/ti-ine-o-gonikos-elegchos-ke-pos-klidono-programmata#list-item-3>, στην οποία αναπτύσσεται διεξοδικά η λειτουργία του συστήματος "γονικού ελέγχου". Συγκεκριμένα έχει διαχωριστεί και 3 κατηγορίες:

- Επίπεδα Καταλληλότητας
- Κλείδωμα προγραμμάτων
- Θέαση κλειδωμένων προγραμμάτων

Τι είναι ο Γονικός Έλεγχος και πως κλειδώνω προγράμματα;

Επιπέδα καταλληλότητας

Κλειδωμα προγραμμάτων

Θέαση κλειδωμένων προγραμμάτων

Επιπέδα καταλληλότητας

Με τη λειτουργία Γονικού Ελέγχου μπορείς να ορίζεις το επίπεδο καταλληλότητας των προγραμμάτων που θα είναι διαθέσιμα στη WIND VISION.



1η κατηγορία: Κατάλληλο για όλους



2η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 8 ετών



3η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 12 ετών



4η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 16 ετών



5η κατηγορία: Κατάλληλο για άνω των 18 ετών

Στο ίδιο περιβάλλον 'ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ' ο χρήστης μπορεί να βρει, κατόπιν έρευνας, πώς μπορεί να αναδιαμορφώσει το επίπεδο γονικού ελέγχου. <https://www.wind.gr/support/idiotes/techniki-ipostirixi/vlepo-tin-endixi-klidomeno-programma-logo-gonikou-elegchou-ti-kano>.

Βλέπω την ένδειξη «Κλειδωμένο Πρόγραμμα λόγω Γονικού Ελέγχου». Τι κάνω;


Πρόσβαση σε κλειδωμένα προγράμματα

Ρύθμιση Γονικού Ελέγχου

Πρόσβαση σε κλειδωμένα προγράμματα

Για πρόσβαση στα κλειδωμένα προγράμματα μπορείς να:


- Πληκτρολογήσεις τον 4ψήφιο κωδικό PIN
- Αλλάξεις το επίπεδο του Γονικού Ελέγχου

 **Χρήσιμη συμβουλή**

Ο προεπιλεγμένος κωδικός PIN είναι "0000". Αν τον έχεις αλλάξει και δεν τον θυμάσαι, δες [εδώ](#) πώς τον επαναφέρεις.

Ρύθμιση Γονικού Ελέγχου

1. Από την αρχική οθόνη της WIND VISION επέλεξε "Ρυθμίσεις"
2. Πάτησε στο "Προφίλ & Γονικός Έλεγχος"
3. Επέλεξε "Οικογενειακό Προφίλ"
4. Επέλεξε το επίπεδο Γονικού Ελέγχου
5. Πάτησε στο "Αποθήκευση"

 **Χρήσιμη συμβουλή**

Αν επιλέξεις την 1η κατηγορία "Κατάλληλο για όλους", τα προγράμματα των υπόλοιπων βαθμίδων θα απαιτούν κωδικό PIN και θα είναι κλειδωμένα. Για να βλέπεις όλα τα προγράμματα χωρίς κωδικό PIN, επέλεξε "Κατάλληλο για άνω των 18 ετών". Διάβασε [εδώ](#) περισσότερα για τη λειτουργία Γονικού Ελέγχου και τις σημάνσεις καταλληλότητας.

Τέλος, στο πλαίσιο των ευρύτερων δράσεων της εταιρείας και ειδικά στο επίπεδο της δράσης με την ονομασία Kids & Safety πραγματοποιούνται μεμονωμένες ενέργειες για την ενημέρωση του καταναλωτικού κοινού σχετικά με την ύπαρξη συστήματος γονικού ελέγχου στην υπηρεσία WIND VISION με τη χρήση του οποίου κλειδώνονται προγράμματα και κανάλια με περιεχόμενο που κρίνεται ακατάλληλο για παιδιά, βάσει των επιπέδων καταλληλότητας των προγραμμάτων, σύμφωνα με τη κείμενη νομοθεσία. Σχετικό βίντεο με την ενέργεια έχει αναρτηθεί στο κανάλι της εταιρείας στο YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=H2Oi3YazXpQ>.

0:34 – 1:10

Γ. Αναλυτικά τα βήματα για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας

Στον παρακάτω σύνδεσμο μπορείτε να βρείτε τις **οδηγίες** για την εφαρμογή των μέτρων γονικού ελέγχου που παρέχει η εταιρεία:

<https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies/ti-ine-o-gonikos-elegchos-ke-pos-klidono-programmata>

Τα βήματα για να φτάσετε στον σύνδεσμο αυτό είναι τα ακόλουθα:

Από την αρχική σελίδα της εταιρείας WIND (<https://www.wind.gr/>) επιλέγετε ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (<https://www.wind.gr/support/idiotes/>) και εν συνεχεία το θέμα ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (<https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies> <https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies>). Από τον κατάλογο των υπηρεσιών επιλέγεται ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ WIND VISION και εν συνεχεία ΤΙ ΕΙΝΑΙ Ο ΓΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΚΛΕΙΔΩΝΩ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (<https://www.wind.gr/support/idiotes/simvolea-ipiresies/ti-ine-o-gonikos-elegchos-ke-pos-klidono-programmata>)

Κλείδωμα προγραμμάτων

1. Από την αρχική οθόνη της WIND VISION επέλεξε **"Ρυθμίσεις"**
1. Πάτησε στο **"Προφίλ & Γονικός Έλεγχος"**
2. Επίλεξε **"Οικογενειακό Προφίλ"**
3. Επίλεξε το επίπεδο Γονικού Ελέγχου
4. Πάτησε στο **"Αποθήκευση"**

Από το ίδιο μενού, μπορείς επίσης να επιλέξεις και ποια κανάλια θα εμφανίζονται στη λίστα.

Θέαση κλειδωμένων προγραμμάτων

Για να παρακολουθήσεις τα κανάλια τα οποία έχεις κλειδώσει, πρέπει να πληκτρολογήσεις τον 4ψήφιο κωδικό PIN.